

La gestion du risque lié aux tiers par Coupa

Les responsables Risques, Compliance et IT peinent aujourd'hui à gérer la complexité de l'environnement réglementaire actuel, la multitude de partenaires stratégiques avec lesquels ils collaborent et la lourdeur que cela représente en matière de compliance. Dans ce contexte, la gestion du risque lié aux tiers s'avère de plus en plus difficile, car les relations métier et les réglementations se complexifient. Les entreprises qui font la une des journaux suite à des condamnations à régler d'importantes amendes voient leur réputation lourdement entachée. Un manque de contrôle en la matière peut donc exposer à de graves conséquences.

Pour faire face à cette complexité et aux risques qui y sont associés, de nombreuses entreprises choisissent d'étoffer toujours plus leurs équipes en charge du back-office et de la compliance. Alors même que les coûts liés à la compliance augmentent, les processus manuels et les systèmes cloisonnés mettent un frein à l'efficacité et créent des problèmes de compliance.

Coupa met ainsi à votre disposition une approche complète centrée sur l'utilisateur pour gérer le risque lié aux tiers tout en rentabilisant davantage vos investissements en matière de compliance, en vous donnant les moyens de prendre de meilleures décisions et en protégeant votre image de marque et vos résultats financiers.

84 %

des organisations ont subi au moins un incident lié à un tiers au cours des 3 dernières années¹

50 M à 1 Md \$

d'impact financier estimé découlant du manquement d'un tiers ou d'un sous-traitant, soit deux fois plus qu'il y a cinq ans²

64 %

des entreprises souhaitent bénéficier d'une assistance externe pour un ou plusieurs domaines de la gestion du risque lié aux tiers, en particulier après la pandémie²

(1) Enquête mondiale de Deloitte sur la gestion des risques dans les entreprises étendues et la gestion des risques de tiers 2020
 (2) Enquête mondiale de Deloitte sur la gestion des risques de tiers 2021

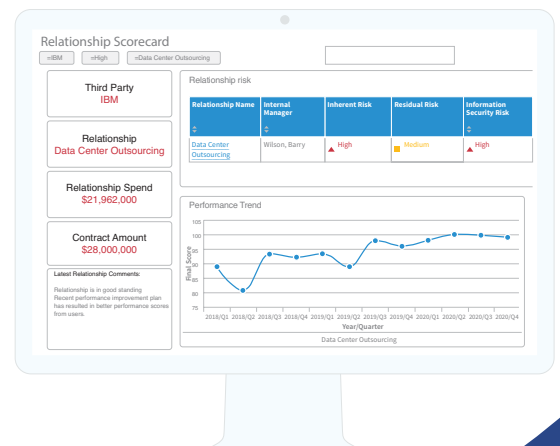
Principaux avantages de la solution Coupa

Réduisez les risques de manière proactive en évaluant le risque inhérent, ainsi que les tiers et leurs propres tiers dans plusieurs domaines, et en gérant des plans d'action visant à éliminer le risque résiduel.

Contrôlez en permanence le risque et les performances.

Garantissez votre compliance plus rapidement grâce à une configuration facile, des modèles d'accélérateurs et une piste d'audit complète.

Transposez la culture du risque au niveau opérationnel en canalisant les dépenses vers les bons fournisseurs et en réagissant immédiatement aux risques.



La gestion du risque lié aux tiers dans les relations d'aujourd'hui

Chaque année, les entreprises font appel à un nombre toujours plus élevé de tiers : fournisseurs, revendeurs, agents, etc. Ces relations procurent de nombreux avantages, mais elles exposent également la supply chain à des risques de perturbation liés à la fraude, à la corruption, aux vols de données, et bien plus encore. Tout manquement commis par les partenaires stratégiques des tiers d'une entreprise (les fournisseurs et leurs propres tiers à qui sont confiées des ressources de l'entreprise) est tout aussi susceptible d'avoir un impact négatif. Les pratiques ou les failles d'un tiers ou de ses propres tiers peuvent entraîner des poursuites, une atteinte considérable à la réputation et une perte de chiffre d'affaires.

Des informations indispensables pour les entreprises

Comprendre les réglementations et identifier les informations qui doivent être recueillies auprès des fournisseurs pour assurer la conformité peut se révéler complexe. Même les aspects les plus élémentaires peuvent être difficiles à gérer à l'aide de processus manuels et d'outils obsolètes :

- Qui sont les tiers avec lesquels vous traitez ? Qui sont les sous-traitants auxquels ils font eux-mêmes appel ?
- Quelle est la nature de votre collaboration ? Pourquoi est-elle nécessaire ?
- Parmi vos relations avec des tiers, lesquelles vous exposent à des risques ? Quelle est la nature de ces risques ?

Des contraintes de plus en plus fortes en matière de conformité

Identifier les données à collecter ainsi que les mesures à mettre en œuvre pour assurer le respect des exigences de multiples organismes de réglementation et de leur évolution, le tout dans le monde entier, peut s'avérer ardu. Les tiers des entreprises opérant en Europe doivent ainsi pouvoir leur attester d'une gouvernance efficace pour éviter les violations relatives au RGPD. Entrée en vigueur en 2021, la loi allemande sur la supply chain **ne laisse aux entreprises que deux ans pour se conformer** aux règles relatives aux droits de l'homme et aux pratiques non durables à travers l'ensemble de leur supply chain. Cette loi concerne toutes les entreprises de plus de 1 000 employés opérant en Allemagne. Les entreprises internationales doivent en outre se prémunir contre les pratiques de corruption en vertu de la loi française relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre, de l'U.K. Bribery Act (loi britannique sur la corruption) et de l'U.S. Foreign Corrupt Practices Act (loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger). Les banques et autres entités doivent quant à elles se conformer aux réglementations propres à leur secteur, telles que celles édictées par l'Office of the Comptroller of the Currency (OCC) des États-Unis. La liste des domaines de risque vaste et évolue régulièrement au gré des législations à travers le monde.

Des processus évolutifs, pour une évaluation et une gestion du risque

Les dirigeants et les conseils d'administration doivent mettre l'accent sur l'adoption de processus et d'outils évolutifs qui permettront de protéger efficacement les ressources de l'entreprise. De nombreuses entreprises ont essayé sans succès de gérer leurs tiers et les relations qu'ils entretiennent avec eux à l'aide de processus manuels et d'outils dépassés. Coupa permet d'impliquer toutes les équipes internes dans la gestion du risque lié aux tiers afin de réduire de manière collaborative le coût de la conformité, de limiter les risques et d'optimiser la valeur ajoutée issue de ces relations.

Comprendre le risque inhérent : en documentant tous les types de relations (y compris les fournisseurs, agents, distributeurs, etc.), ce que fait le tiers et les ressources de l'entreprise auxquelles il a accès.

Évaluer et gérer le risque résiduel : en vous basant sur les informations fournies par les fournisseurs et les collaborateurs sur leurs propres tiers, ainsi que les mesures d'atténuation du risque dans plusieurs domaines de risque.

Contrôler en permanence le risque et les performances : en utilisant des données sur les risques provenant de fournisseurs tels que BitSight, des insights sur le risque provenant de la communauté des clients Coupa, des données sur le risque lié aux fournisseurs transmises par Coupa et une gestion continue des performances.

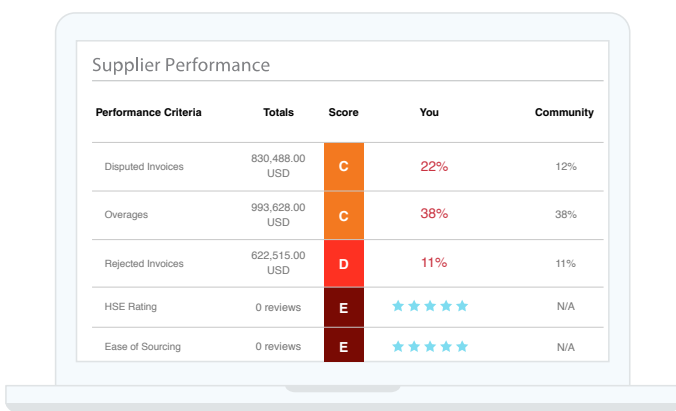
Au cours de la pandémie, une grande banque internationale a fait appel à Coupa pour déployer rapidement une évaluation du risque lié au coronavirus afin de comprendre les mesures entreprises par ses fournisseurs et tiers pour garantir leur sécurité et leur résilience. Une fois ces données en main, l'équipe de la banque a pu agir et répondre facilement aux demandes externes sur le risque de préparation à la pandémie.

Déployer plus rapidement : en vous appuyant sur une approche basée sur une configuration facile et des modèles d'accélérateurs préconfigurés pour les domaines de risque courants, gagnez une longueur d'avance sur vos décisions de mise en œuvre.

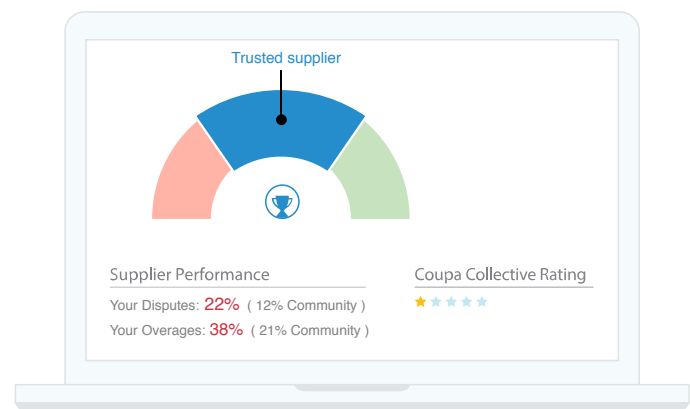
Garantir plus vite la compliance : en mettant une expérience conviviale à disposition de leurs utilisateurs internes et externes, les clients Coupa enregistrent des performances optimales en matière de durées de cycle et d'autres KPI. Appuyez-vous sur une exécution cohérente avec une piste d'audit complète et des rapports de compliance.

Transposer la culture du risque au niveau opérationnel : en veillant à ce que les collaborateurs de l'entreprise aient une visibilité sur le risque en fonction de la planification de la supply chain, du sourcing en biens ou services, de la finalisation de contrats et de la prise de décisions en matière de dépenses à l'aide de la plateforme BSM de Coupa. Donnez les moyens aux équipes de gestion du risque de bénéficier d'une visibilité sur les dépenses hors contrat et intégrez rapidement toute nouvelle relation issue du sourcing et de l'octroi de contrats dans les calculs du risque inhérent et résiduel.

Réduire les risques de manière proactive : en remplaçant les fournisseurs peu efficaces ou à risque, en gelant les transactions si nécessaire et en gérant les plans d'atténuation.



Performance Criteria	Totals	Score	You	Community
Disputed Invoices	830,488.00 USD	C	22%	12%
Overages	993,628.00 USD	C	38%	38%
Rejected Invoices	622,515.00 USD	D	11%	11%
HSE Rating	0 reviews	E	★★★★★	N/A
Ease of Sourcing	0 reviews	E	★★★★★	N/A



Fonctionnalités clés

- **Onboarding des tiers** : utilisez notamment la fonctionnalité « Right-Time Participation » pour demander aux fournisseurs toute information manquante au moment de la facturation et des transactions.
- **Évaluations du risque multidomaine** : déterminez le risque inhérent et résiduel dans plusieurs domaines grâce à une méthodologie de notation configurable.
- **Score de risque des tiers et de leurs propres tiers** : collectez des informations sur les tiers et leurs propres tiers, et intégrez-les directement à leur score de risque.
- **Plans d'atténuation des risques** : élaborer et pilotez des plans pour atténuer le risque résiduel à des niveaux acceptables.
- **Surveillance continue** : intégrez en toute facilité des fournisseurs de données partenaires, des insights de la communauté et le service de données Coupa pour les risques financiers, judiciaires et autres.
- **Système d'alerte anticipée** : surveillez de manière proactive tous les tiers et leurs propres tiers pour détecter les risques, tout en recueillant des informations au moment de la transaction pour éviter les perturbations et la dégradation de votre image et de vos résultats financiers.
- **Suivi des performances et fiches d'évaluation** : appuyez-vous notamment sur une collecte des données en contexte.
- **Piste d'audit et rapports de compliance** : tirez parti de rapports prêts à l'emploi pour des domaines spécifiques.
- **Contrôle des transactions en cours** : mettez les transactions en attente au sein de vos processus P2P et Paiements si nécessaire.
- **Suivi de la diversité et de l'inclusion** : suivez les dépenses auprès de partenaires issus de la diversité et identifiez des fournisseurs approuvés par la communauté.
- **Insights opérationnels** : assurez un suivi de KPI et insights prescriptifs pour l'amélioration des performances.
- **Analyses (avec Coupa Analytics)** : bénéficiez d'insights approfondis sur le risque et l'efficacité de votre programme.

Pour en savoir plus sur la solution Coupa Third-Party Risk Management, rendez-vous sur coupa.com/fr/produits/supplier-management/risque-lie-aux-tiers