



Le géant pharmaceutique mondial révolutionne son P2P avec Coupa

Sanofi passe de 22 systèmes P2P à un seul et économise 10 M €

Secteur Santé

Zone géographique Monde

Employés 100 000

CA 35 M €

Défis

- Bureaux décentralisés
- Conformité réglementaire
- Plusieurs instances de SAP

Solutions

- Coupa Procurement
- Coupa Contracts
- Coupa Analytics

Résultats

- 10 M € sous contrôle
- 100 % des dépenses adossées à des bons de commande
- 60 000 utilisateurs
- 95 % d'approbation par les utilisateurs

Objectifs clés

- Conformité réglementaire
- Intégration de plusieurs instances d'ERP
- Visibilité sur les dépenses
- Satisfaction des utilisateurs
- Efficacité opérationnelle
- Contrôle des dépenses

La fragmentation des systèmes P2P, un défi pour Sanofi

Sanofi est une société multinationale de l'industrie pharmaceutique. Elle est basée en France, mais ses employés sont répartis dans 100 pays différents. Avec 22 systèmes et 40 sous-processus liés au procure-to-pay, la gestion des dépenses avait commencé à poser sérieusement problème. Les équipes sur le terrain étaient frustrées par son manque d'efficacité. La direction de Sanofi, quant à elle, avait besoin d'une visibilité à l'échelle mondiale et d'un meilleur contrôle de ses dépenses, tout s'assurant de rester conforme aux réglementations locales.

Sanofi sélectionne Coupa pour un contrôle des dépenses complet

Sanofi recherchait une solution qui lui donne de la visibilité sur ses dépenses à l'échelle mondiale, des États-Unis à la Chine, en passant par l'Europe. Sanofi avait également besoin d'une solution avec intégration de la compliance (conformité) afin de pouvoir configurer des rôles et l'automatisation des plates-formes. De plus, la solution choisie devait être facile à utiliser pour que son adoption soit un succès.

Sanofi a sélectionné Coupa pour remettre à niveau son processus P2P en raison de l'expérience utilisateur intuitive et de l'agilité de configuration qu'offre la plate-forme. Étant donné le grand nombre d'utilisateurs partout dans le monde, il fallait absolument que la solution soit massivement adoptée et facile à maintenir pour une meilleure gestion des dépenses d'entreprise.

Le time-to-value accéléré de Coupa donne les clés du succès à Sanofi

Sanofi fusionne son système P2P en passant de 22 systèmes à une plate-forme unique : Coupa

Grâce à Coupa, Sanofi a pu consolider son système P2P, auparavant réparti sur plusieurs plates-formes, en une seule et même solution. Avec la plate-forme complète de Coupa, l'entreprise peut désormais visualiser et gérer ses dépenses de façon globale.

Sanofi fait passer 10 M d'euros de dépenses sous contrôle, entièrement adossées à des bons de commande

Pour l'instant, Sanofi a réussi à faire passer 10 M d'euros de dépenses sous contrôle grâce à Coupa. De plus, toutes ces dépenses sont désormais adossées à des bons de commande, ce qui accroît les possibilités de prévoir les dépenses et leur compliance.

Sur 60 000 utilisateurs, Sanofi atteint 95 % de satisfaction

La satisfaction utilisateur était un indicateur clé de performance pour évaluer la réussite de la révolution du P2P de Sanofi. Sur un total de 60 000 utilisateurs, 95 % de l'équipe Sanofi était satisfaite de la plate-forme Coupa.

Sanofi garantit la compliance à l'échelle mondiale pour plus de 70 pays

Malgré les exigences réglementaires qui divergent énormément entre les pays, Coupa et Sanofi ont configuré les protocoles appropriés pour assurer la compliance des données dès le départ.



“ Coupa apporte une valeur ajoutée sur trois aspects : la visibilité à l'échelle mondiale, la compliance et l'adoption par les utilisateurs. ”



— Sebastien van de Wiele, responsable du programme P2P

POUR DÉCOUVRIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES CLIENT, RENDEZ-VOUS SUR [COUPA.COM/RÉSULTATS](https://coupa.com/résultats)