

ebook

# ENQUÊTE DIRECTEURS FINANCIERS :

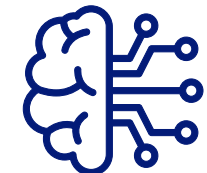
## rétablir la confiance et exploiter le potentiel de l'IA

La deuxième enquête annuelle de Coupa auprès de directeurs financiers révèle une perte généralisée de confiance chez les responsables Finance et étudie les tensions entre opportunités et appréhensions liées à l'intelligence artificielle (IA).

[Accéder à l'enquête](#)



# Sommaire







## Le doute, source d'immobilisme

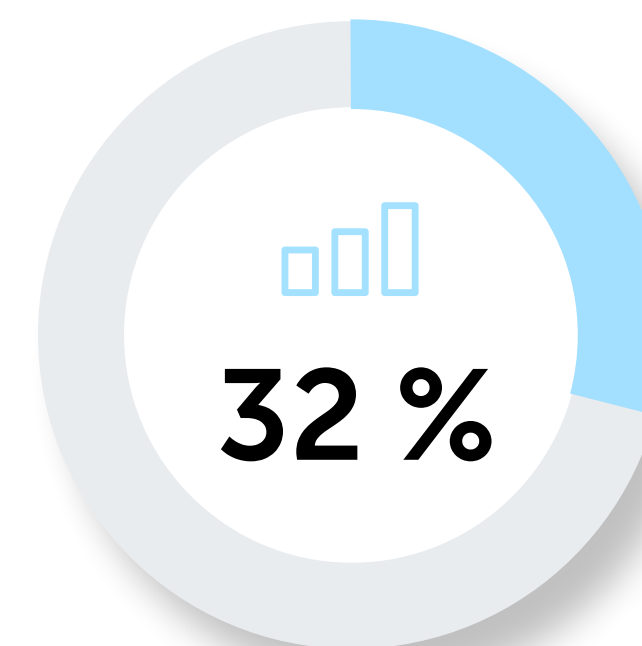
Les directeurs financiers sont confrontés à une perte de confiance grandissante qui met en péril les objectifs de rentabilité et de croissance de leur entreprise. Ils ne font pas confiance aux marchés, ni à la technologie, en particulier l'IA. Ils questionnent chacune de leurs décisions, et certains ne croient plus en leur propre organisation.

**La quasi-totalité des directeurs financiers et responsables Finance (90 %) prévoient de rencontrer des difficultés pour atteindre leurs objectifs de ventes et de chiffre d'affaires au cours des 6 à 12 prochains mois. La majorité d'entre eux (60 %) éprouvent une forte ou très forte inquiétude.**

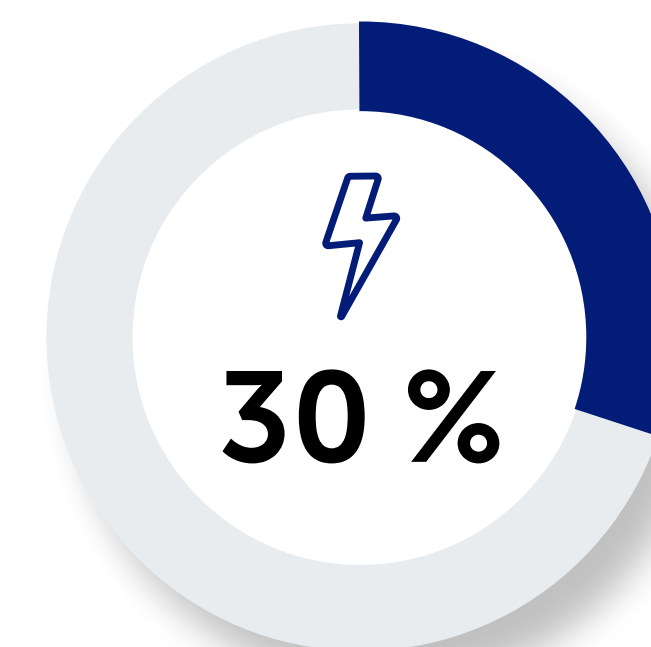
Ce degré de préoccupation n'a quasiment pas changé depuis l'an dernier, bien que les taux d'intérêt semblent se stabiliser et que les inquiétudes liées à une récession se soient apaisées pour le moment. L'incertitude étant devenue la nouvelle norme, les directeurs financiers restent sur leurs gardes quant à tout signe potentiel d'amélioration.

**Selon les responsables Finance, plusieurs menaces externes pèsent sur leur entreprise cette année.**

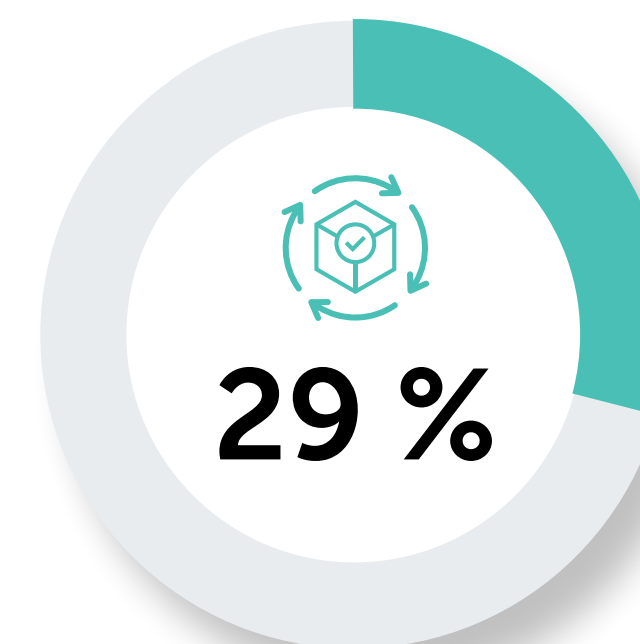
Ci-dessous les trois principales menaces externes accompagnées identifiées.



Hausse des taux d'intérêt



Augmentation des prix de l'énergie



Perturbations de la supply chain

L'an dernier, les directeurs financiers ont dû prendre à regret des décisions difficiles, le tout dans un contexte macroéconomique imprévisible et hors de contrôle. Pourtant, dans l'enquête sur les directeurs financiers 2023 de Coupa, plus de 80 % des directeurs financiers et des responsables Finance (86 % précisément) déclaraient considérer les licenciements comme un ultime recours pour réduire les coûts. Mais beaucoup d'entre eux n'ont en définitive pas eu d'autre choix.

**78 % des directeurs financiers déclarent que leur entreprise n'est toujours pas aussi performante qu'elle le devrait.**

En travaillant avec des équipes resserrées, les directeurs financiers sont confrontés à une pression grandissante. Ils doivent assurer la croissance et la rentabilité de l'entreprise, et s'adapter efficacement à l'augmentation des coûts, en s'appuyant sur des prévisions efficaces malgré la menace de perturbations et en faisant preuve d'agilité face aux fluctuations soudaines. Leur priorité reste toutefois de livrer clarté et orientation à toute l'entreprise et à la direction. Une tâche qui se complexifie avec l'imprévisibilité au niveau macroéconomique et l'incertitude quant à la réalisation des objectifs financiers de fin d'année. Cependant, les directeurs financiers espèrent relever ces défis en privilégiant de nouvelles stratégies en 2024.





## Priorités des directeurs financiers en 2024



Trois principales priorités stratégiques en 2024

Réalisation d'une opération de liquidité

33 %

Innovation et amélioration des produits/services

32 %

Augmentation des investissements dans l'IA

29 %



Dans les 6 à 12 prochains mois, les responsables Finance envisagent d'encourager la rentabilité avec :

Le développement d'autres sources de revenus

36 %

L'augmentation des tarifs de vente des produits/services

36 %

La mise en œuvre de règles et plafonds de dépenses plus stricts

35 %



Dans les 6 à 12 prochains mois, les responsables Finance indiquent que leur entreprise prendra plusieurs mesures pour stimuler la croissance avec :

Des investissements dans les technologies de l'IA

45 %

L'expansion sur de nouveaux marchés

44 %

Des investissements dans la R&D

41 %

L'immense potentiel de l'IA, notamment comme solution permettant à l'entreprise de se développer, est l'une des priorités stratégiques des responsables Finance pour 2024. Ne pouvant désormais compter que sur des effectifs réduits, certains directeurs financiers espèrent utiliser l'IA pour gérer plus de tâches tactiques et recentrer leurs équipes sur des activités à plus forte valeur ajoutée. C'est un fait, l'IA peut transformer les activités et les décisions des entreprises, mais les directeurs financiers sont toutefois préoccupés par la sécurité de cette technologie.

Trouver le juste équilibre n'est effectivement pas chose aisée. Ils doivent trancher avec conviction malgré les incertitudes qui planent autour d'eux. Les responsables Finance se doivent donc d'agir sans attendre pour renforcer la santé financière de l'entreprise et optimiser son efficacité opérationnelle, grâce à des solutions fiables portées par l'IA qui leur fournissent des informations pertinentes, pour une prise de décision optimale.

La deuxième enquête annuelle de Coupa auprès de 500 directeurs financiers et responsables Finance d'Amérique du Nord et d'Europe révèle une perte de confiance généralisée et étudie les tensions entre opportunités et obstacles autour de l'IA. Ce rapport fournit aux responsables Finance les insights dont ils ont besoin pour s'adapter tout au long de l'année et ne manquer aucune opportunité.



## Les directeurs financiers intéressés par l'IA, mais encore hésitants

Les directeurs financiers et les responsables Finance font face à une réalité contradictoire. Ils souhaitent utiliser l'IA, mais ils ne sont pas sûrs de leur capacité à utiliser cette technologie. Certains d'entre eux n'ont pas du tout confiance en l'IA. D'autres sont prudents sur le partage de leurs données avec des tiers pour différentes raisons, notamment les réglementations strictes sur la confidentialité, comme le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe. Au-delà des risques et de la protection des données, les directeurs financiers sont également conscients que leurs données sont de précieuses ressources. Nombre sont ceux qui hésitent donc à les confier à des tiers qui pourraient s'en servir pour perfectionner leur propre IA.

Malgré ces appréhensions, un grand nombre de responsables Finance sont fascinés par le potentiel de transformation de l'IA pour l'entreprise. Alors que près de la moitié d'entre eux (45 %) envisagent d'investir dans l'IA pour stimuler la croissance, 39 % déclarent que leur plus gros défi sera de tenir le rythme des avancées en matière d'IA. L'ascension de l'IA est cependant déjà en marche. L'intégralité des responsables Finance déclarent déjà utiliser l'IA pour réduire les coûts et accroître la productivité dans différents domaines d'activité.

Les responsables Finance utilisent déjà l'IA dans les domaines suivants :

Automatisation de la comptabilité fournisseurs  
31 %

Gestion des achats  
29 %

Gestion de la trésorerie et des liquidités  
28 %

Gestion des risques liés aux tiers  
27 %

Sourcing stratégique  
26 %

Conformité réglementaire  
26 %

Gestion des contrats  
26 %

Gestion des dépenses directes  
23 %

Dans les 6 à 12 prochains mois, les responsables Finance prévoient d'investir dans l'IA dans les domaines suivants :

Automatisation de la comptabilité fournisseurs  
34 %

Gestion des achats  
31 %

Gestion des risques liés aux tiers  
29 %

Conformité réglementaire  
28 %

Gestion des contrats  
28 %

Gestion des dépenses directes  
28 %

Gestion de la trésorerie et des liquidités  
27 %

Sourcing stratégique  
25 %





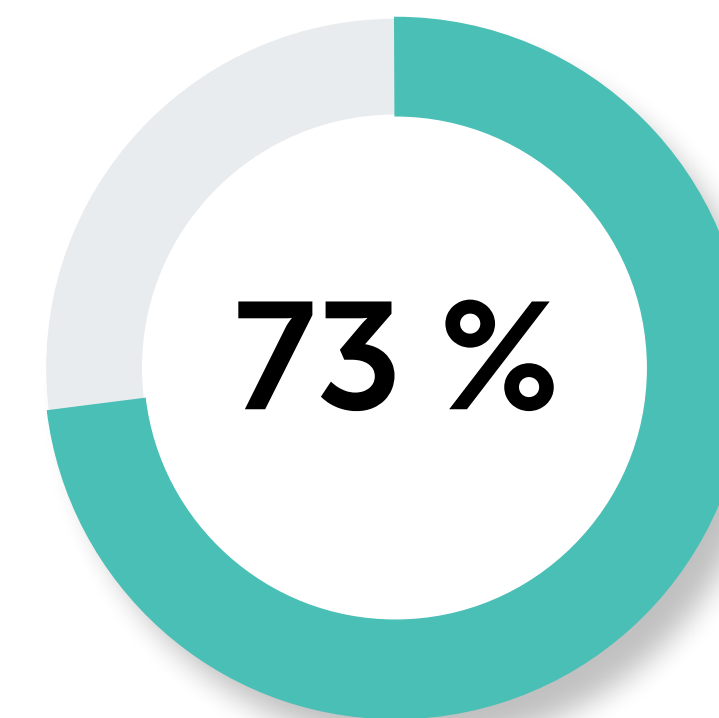
Alors que les directeurs financiers font toujours face aux mêmes défis, comme la lenteur des processus manuels et la gestion des risques et de la conformité, l'IA fait évoluer le monde des affaires plus rapidement que jamais.

## Les directeurs financiers considèrent l'IA comme une solution qui peut développer de nombreuses fonctions, mais ils craignent qu'elle en fasse de même pour les risques.

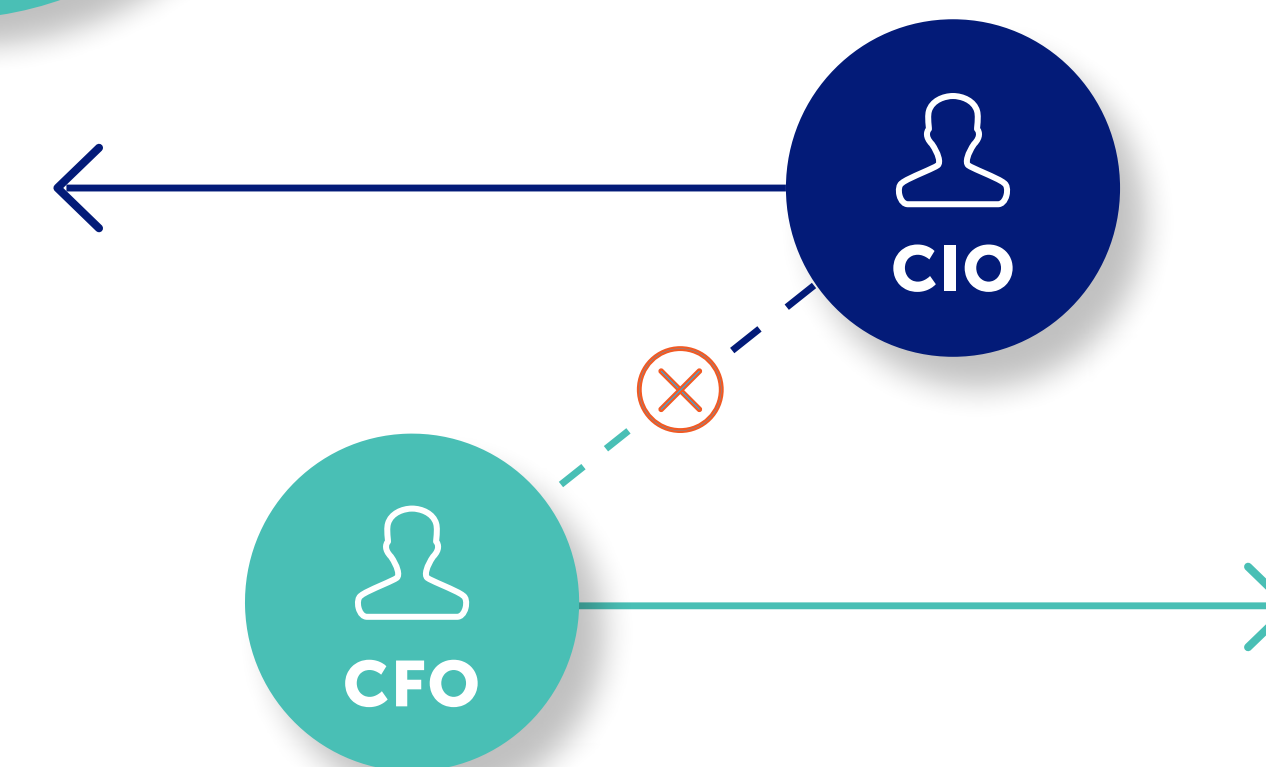
Pour gérer les opportunités, les défis et les risques associés à l'IA, tous déclarent qu'ils devront recruter de nouveaux talents. Toutefois, seuls 25 % d'entre eux indiquent que le recrutement des meilleurs talents dans des domaines stratégiques fait partie de leurs priorités. Le besoin de recruter ne fait qu'amplifier les doutes déjà existants sur l'utilisation de l'IA par l'entreprise et sa stratégie en la matière.

Presque tous les responsables Finance (89 %) sont préoccupés par la capacité de leur entreprise à mettre en œuvre sa stratégie d'IA. La majorité d'entre eux (55 %) éprouvent une forte ou très forte inquiétude.

Un manque de confiance qui ne surprend pas : 73 % des directeurs financiers et des responsables Finance affirmant que leurs priorités stratégiques ne correspondent jamais à celle du directeur informatique de l'entreprise. Malgré les doutes et les possibles tensions au sein de la direction, les responsables Finance souhaitent transformer leurs activités grâce à l'IA, notamment en tirant parti du potentiel de l'IA générative (GenAI).



des directeurs financiers et des responsables Finance affirment que leurs priorités stratégiques ne correspondent jamais à celle du directeur informatique de l'entreprise.

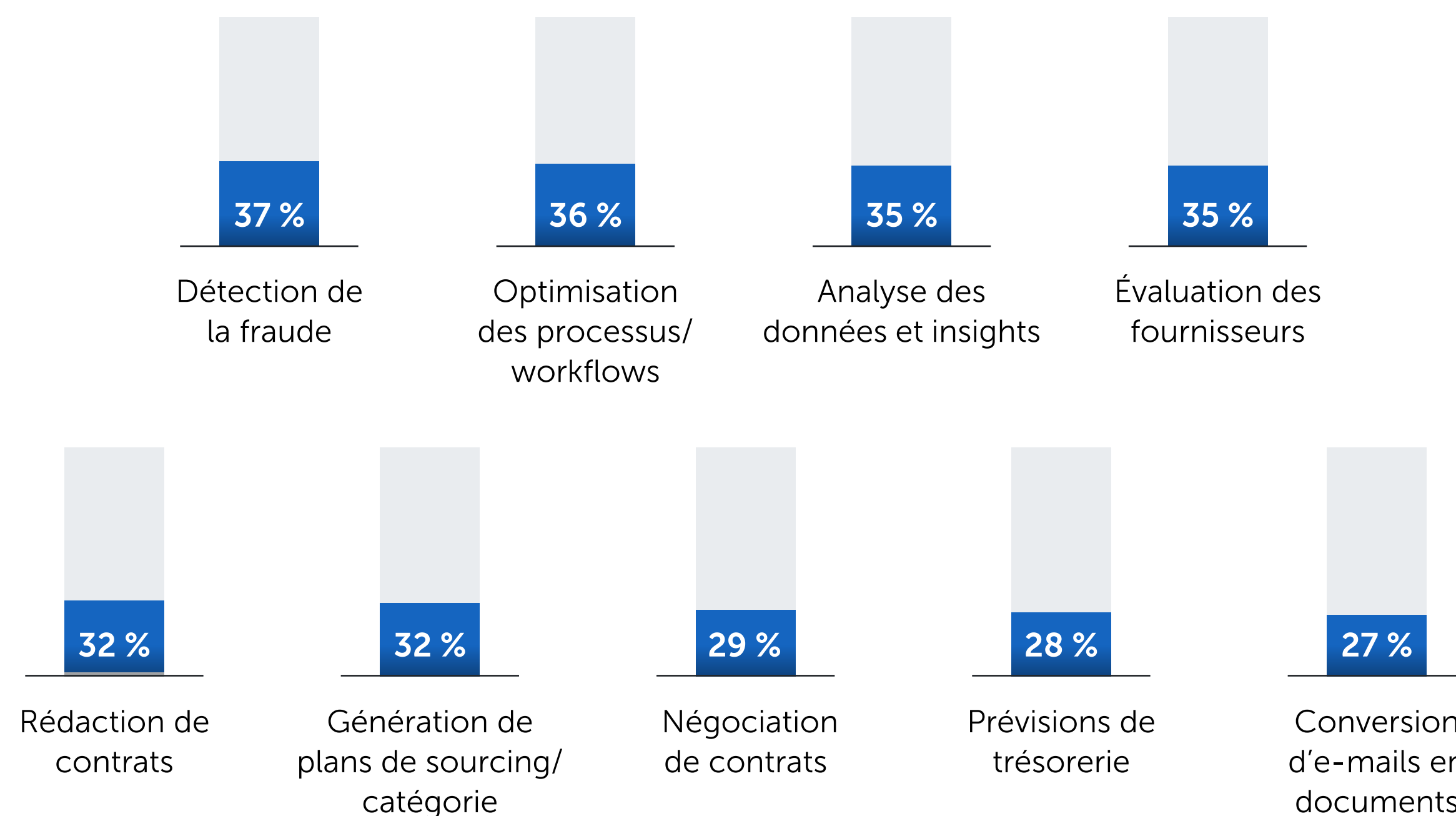


La GenAI intègre des algorithmes d'intelligence artificielle qui créent des données et des contenus originaux, comme des textes ou des images, à partir de modèles de données existantes. Dans le domaine financier, cette technologie joue le rôle d'assistant virtuel très sophistiqué en mesure d'analyser d'énormes quantités de données, d'identifier des modèles et de générer de manière autonome des rapports, des contrats ou des documents. Cette technologie peut rationaliser des tâches comme l'évaluation des risques, la détection de la fraude, les prévisions et l'analyse des investissements. Elle permet ainsi une prise de décision plus rapide et plus précise.

L'intégralité des responsables Finance pensent que l'IA générative peut apporter de la valeur à leur entreprise.



## Les directeurs financiers affirment que l'IA générative offrira des avantages stratégiques dans les domaines suivants :



L'engouement pour l'IA générative n'est pas uniquement lié à la gestion des données et à l'amélioration de l'efficacité. Les directeurs financiers voient également dans cette technologie une puissance prédictive capable de comprendre le marché, de reconnaître des modèles inexploités et de prendre des décisions plus éclairées, et ce même en période d'incertitude.



# scale

*« Il est temps de passer à l'IA. Dans le marché dynamique actuel, ceux qui exploitent la technologie pour anticiper et optimiser leurs opérations garderont une longueur d'avance. Il ne s'agit pas de remplacer nos collaborateurs par l'IA, mais d'augmenter leurs capacités et d'évoluer avec la technologie. »*

Josh Waldron,  
VP Finance & Accounting  
chez Squale AI



## À retenir :

Investir dans l'IA est essentiel pour les directeurs financiers qui souhaitent augmenter la rentabilité, stimuler la croissance et améliorer l'efficacité. Les performances de l'IA reposent toutefois sur des données fiables et de grande qualité, ainsi que sur une culture de l'apprentissage continu s'appuyant sur des recrutements stratégiques, des programmes de formation et la mise au point d'une stratégie aux côtés d'experts en IA.



## Défis liés aux données et systèmes existants : un frein majeur

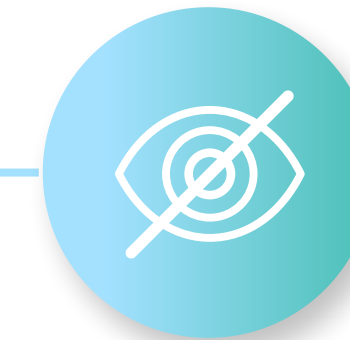
Les données permettent aux directeurs financiers de gérer les finances avec transparence. Mais que se passe-t-il lorsque ces données censées les aider deviennent un obstacle ? C'est une réalité pour 43 % des responsables Finance qui déclarent ne pas être en mesure de prendre des décisions optimales à cause de difficultés d'accès aux données.

**46 % des directeurs financiers ne disposent pas d'une visibilité complète sur les données financières de l'entreprise et 45 % indiquent avoir également besoin de se connecter à plusieurs systèmes pour accéder à ces dernières.**

Pire encore, 22 % d'entre eux affirment qu'ils doivent accéder à plusieurs systèmes pendant plusieurs jours pour obtenir leurs données dont ils ont besoin. Il n'est donc pas étonnant que 40 % des directeurs financiers accèdent à des données souvent obsolètes.

Accès aux données par les directeurs financiers en 2023\*

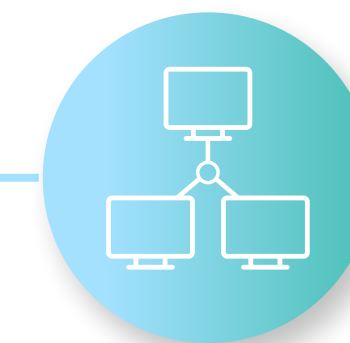
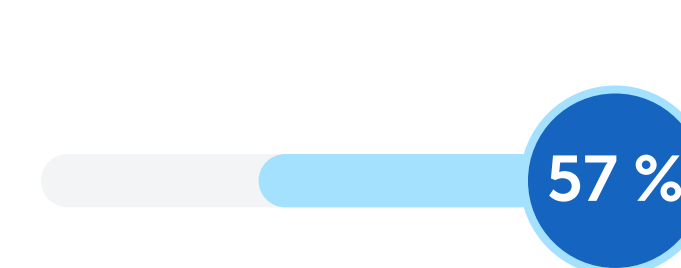
46 %



Absence de visibilité

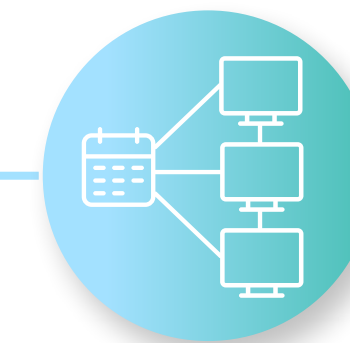
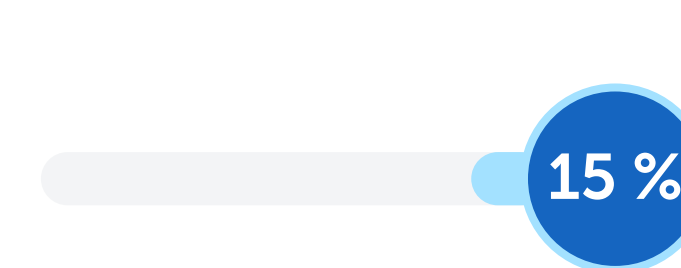
Accès aux données par les directeurs financiers en 2024

46 %



Accès à plusieurs systèmes

45 %



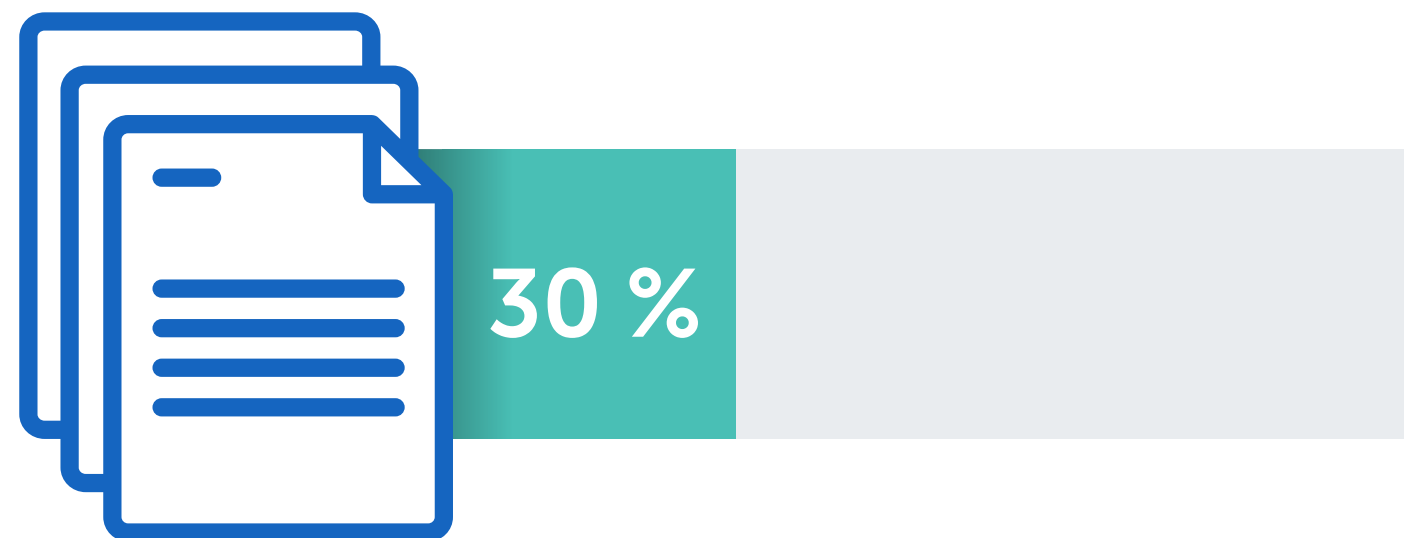
Accès à plusieurs systèmes, pendant plusieurs jours

22 %



Depuis l'année dernière, le pourcentage de directeurs financiers n'ayant pas de visibilité complète sur leurs données n'a pas évolué, malgré des vagues d'incertitude de plus en plus fréquentes. Pour accéder aux données, les responsables Finance sont cette année plus nombreux à utiliser des systèmes unifiés. Mais ils sont tout de même 7 % de plus à avoir besoin de plusieurs jours et de plusieurs systèmes. Cette tendance s'oppose à un impératif : l'agilité financière.

**En parallèle, 30 % des responsables Finance indiquent que leurs processus sont toujours manuels, ce qui limite encore davantage leur visibilité et leur contrôle sur les données.**



Avec ce manque de visibilité, certains directeurs financiers sont également bloqués par les limites de leurs systèmes actuels, qui les laissent démunis face aux changements soudains.

**38 % d'entre eux indiquent utiliser des systèmes obsolètes et 31 % sont aux prises avec un environnement technologique complexe, soit les deux principaux obstacles qui freinent la transformation digitale de leur entreprise.**





*« Dans l'économie digitale actuelle, le volume et la complexité des données financières se développent de manière exponentielle. Sans plateforme et technologies adaptées, consulter ces données et en extraire des insights pertinents au bon moment reste un défi majeur pouvant nuire aux performances d'une entreprise. Au sein d'un contexte macroéconomique complexe et de la dynamique incertaine qui touche les relations fournisseurs, les directeurs financiers se doivent aujourd'hui de passer à des outils d'analyse optimisés par l'IA. Ils pourront ainsi s'adapter plus rapidement aux perturbations, découvrir de nouvelles opportunités et augmenter l'effet de levier opérationnel grâce aux données et à l'IA. Cette transition permettra aux directeurs financiers les plus performants de prendre les décisions les plus avisées et les plus bénéfiques à la croissance de leur entreprise dans un environnement en perpétuelle évolution. »*

Kevin Burns, CFO, Coupa



La digitalisation et l'automatisation sont indispensables pour la visibilité et le contrôle. Les responsables Finance se tournent désormais vers l'IA pour mieux exploiter insights et analyses. 31 % des directeurs financiers utilisent déjà l'IA pour l'automatisation de la comptabilité fournisseurs, 29 % pour la gestion des achats et 28 % pour la gestion de la trésorerie et des liquidités.

## À retenir :

Pour prendre les meilleures décisions, les responsables Finance ont besoin d'une visibilité et d'un contrôle complets sur les données, des données qui doivent être disponibles sur une plateforme unifiée afin d'éviter tout cloisonnement. Les directeurs financiers se tournent de plus en plus vers des plateformes et des technologies portées par l'IA, mais ces dernières ont besoin de données précises et disponibles en temps réel pour fournir des recommandations efficaces.





# Une gestion des risques plus difficile à cause d'exigences de conformité plus complexes

Pour respecter les réglementations et réduire les risques, les directeurs financiers doivent être en mesure de gérer des données actualisées au sein de systèmes structurés. Une visibilité limitée, des processus manuels et l'utilisation de systèmes obsolètes sont autant de défis qui rendent leur tâche encore plus difficile.

Plus alarmant encore, les responsables Finance ressentent tous un manque de confiance quant à la capacité de leur entreprise à respecter les normes de conformité, et ce dans plusieurs domaines.



Les responsables Finance doutent de la capacité de leur entreprise à se conformer aux exigences réglementaires dans les domaines suivants :

Les responsables Finance déclarent que leur entreprise se concentre sur les domaines suivants en matière de conformité :

Protection des données



Réglementations financières



Cybersécurité



Cybersécurité



Confidentialité



Normes éthiques



Top 3

Réglementations sur l'IA



Normes éthiques



Reporting réglementaire



Confidentialité



Durabilité



Protection des données



Reporting réglementaire



Réglementations financières



Durabilité



Réglementations sur l'IA



Bien que la conformité soit extrêmement importante, les responsables Finance sont préoccupés par la capacité de leur entreprise à la respecter, notamment en matière de protection des données (36 %), de réglementations financières (35 %) et de cybersécurité (34 %). Leurs doutes sont renforcés par l'évolution des réglementations et l'entrée en vigueur de nouvelles exigences comme la loi SOX britannique ou la facturation électronique obligatoire en Europe. Ces incertitudes sont lourdes de conséquences. La non-conformité et la vulnérabilité aux risques, comme le piratage des données, peuvent totalement détruire la réputation d'une entreprise.

**Compte tenu des priorités stratégiques de cette année, les enjeux sont encore plus importants. En effet, la plupart des directeurs financiers envisagent une opération de liquidité, comme une introduction en bourse ou une fusion-acquisition.**

Il est ainsi nécessaire de se préparer régulièrement à des audits, ce qui peut représenter un réel défi pour les entreprises qui ne sont pas en mesure de créer rapidement des rapports précis et actualisés.

Selon notre enquête, les directeurs financiers considèrent l'IA comme une solution potentielle à la gestion des risques et des problèmes de conformité. Dans les 6 à 12 prochains mois, 29 % des responsables Finance envisagent d'investir dans des solutions d'IA pour la gestion des risques liés aux tiers, et ils sont 28 % à l'envisager pour la conformité réglementaire.







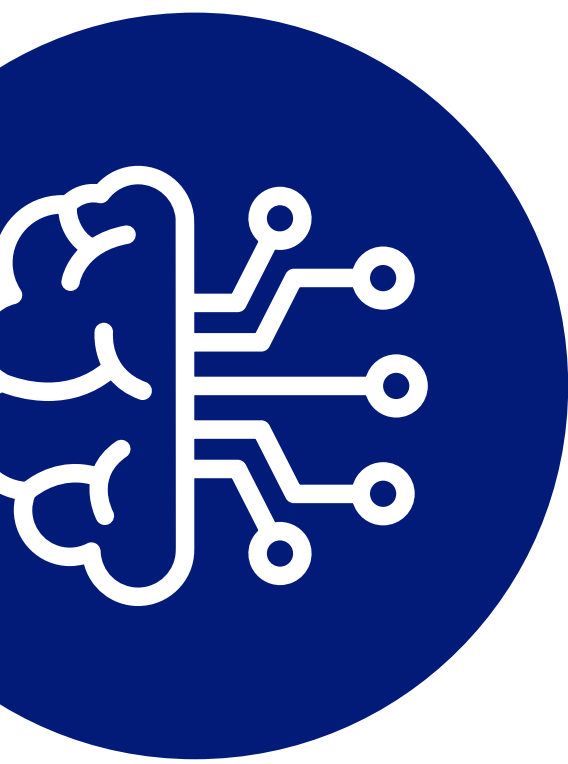
*« Avec des réglementations en constante évolution, les directeurs financiers doivent réduire les risques de fraude et résoudre les problèmes de conformité de manière proactive. Ils doivent également privilégier les solutions optimisées par l'IA, qui leur permettront de gagner en agilité et en précision pour assurer la conformité et contourner les risques, tout en garantissant une croissance durable. Ces technologies ne servent pas uniquement à optimiser l'efficacité de votre entreprise ; elles préservent également sa réputation et sa viabilité à long terme. »*

Kevin Burns, CFO, Coupa



## À retenir :

Le respect de la conformité est essentiel pour soutenir les opérations, maintenir le bon fonctionnement de la supply chain et garantir la préparation de l'entreprise aux audits. En utilisant une plateforme intégrée dotée de fonctionnalités d'IA, les responsables Finance gèrent la conformité de manière proactive et sont prêts à faire face aux imprévus. Ils sont ainsi en mesure de réaliser des audits, générer des rapports, réduire les risques de fraude et détecter très tôt les éventuelles menaces en termes de sécurité.

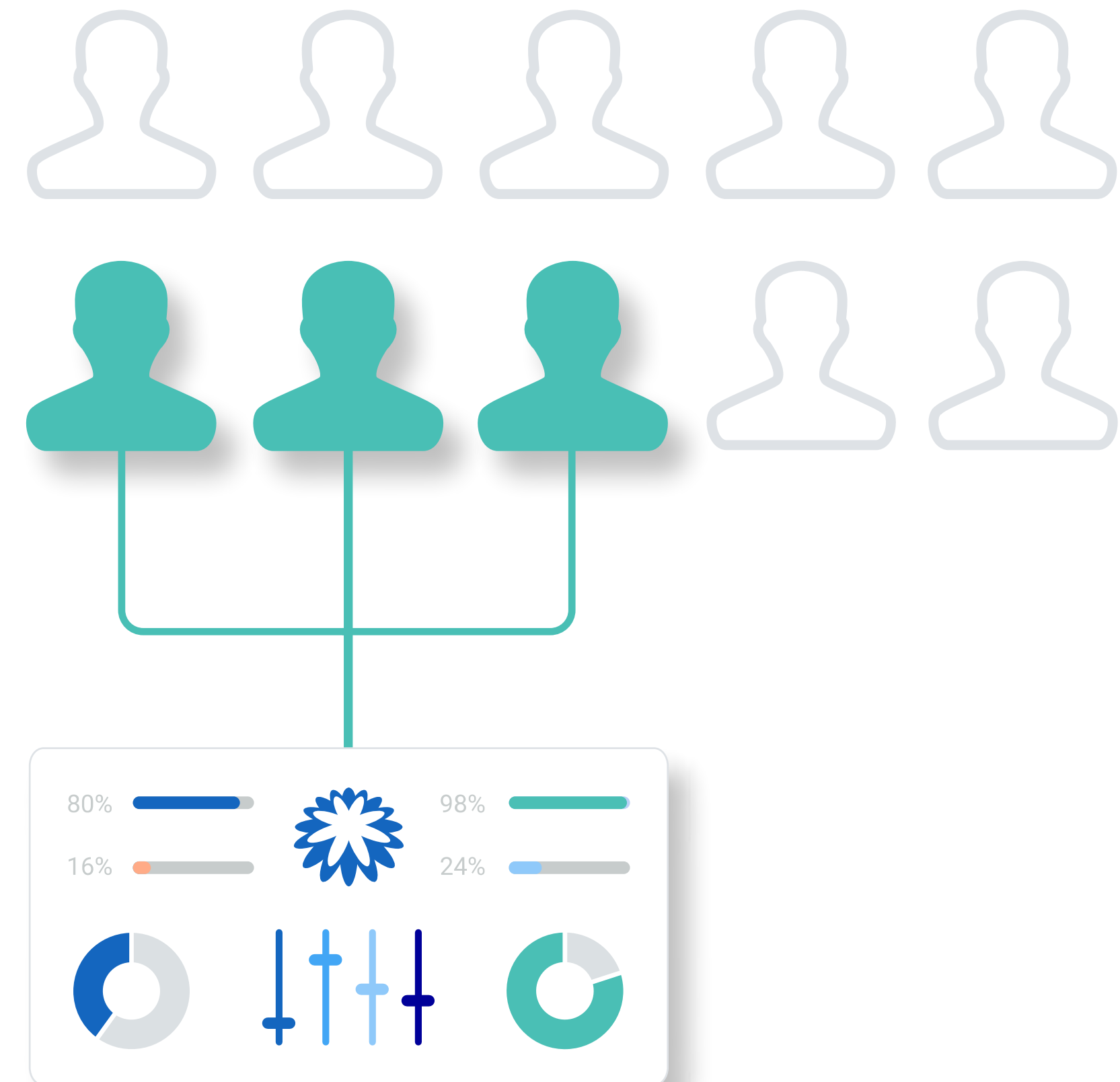


## Une plateforme optimisée par l'IA pour lutter contre les incertitudes du marché

Seuls 30 % des responsables Finance peuvent accéder instantanément aux données financières en se connectant à un seul système. Ce niveau de visibilité constitue le strict minimum au sein de l'environnement macroéconomique actuel. Sans une visibilité et un contrôle complets sur les données, les directeurs financiers ne peuvent réagir aux problèmes que lorsqu'il est déjà trop tard, en résultent de mauvaises décisions. Leur capacité à profiter des mouvements du marché, des acquisitions et d'autres opportunités de croissance est par conséquent entravée. La visibilité est ainsi essentielle à la survie et à la réussite d'une entreprise.

La digitalisation et l'automatisation sont indispensables pour bénéficier d'une visibilité complète. Elles permettent d'agir de manière proactive et non réactive. Une grande majorité de responsables Finance (93 %) sont d'accord sur ce point\*. Pour eux, une automatisation accrue permettrait à l'entreprise de mieux réagir face aux incertitudes macroéconomiques. Mais la plupart d'entre eux n'ont pas encore pris de mesures à cet égard malgré les défis actuels.

Seuls trois responsables Finance sur dix peuvent accéder instantanément aux données financières en se connectant à un seul système.





## Atteindre cette visibilité grâce à la transformation digitale n'a jamais été aussi urgent. 90 % des responsables Finance s'inquiètent en effet des conséquences d'une absence d'investissements dans une plateforme complète de gestion des dépenses.

Plus de la moitié d'entre eux (51 %) éprouvent une forte ou très forte inquiétude, indiquant craindre de se laisser distancer. Chaque décision s'appuie en définitive sur une vue d'ensemble des données actualisées de l'entreprise.

La plateforme optimisée par l'IA de Coupa offre cette vue d'ensemble aux responsables Finance : elle unifie la supply chain, la gestion des stocks, les contrats, la gestion des achats, la facturation et les paiements automatisés. Sa facilité d'utilisation encourage l'adoption par les utilisateurs, permettant une collaboration accrue pour des décisions optimisées au sein de l'ensemble de l'entreprise. Grâce à l'automatisation et à l'IA, notre plateforme est un copilote de confiance pour les directeurs financiers. Elle les guide en exploitant les données en temps réel et en éliminant les incertitudes. En exploitant plus de 5 000 milliards d'euros de données transactionnelles, notre plateforme automatisée fournit des recommandations et des insights pertinents pour stimuler la croissance et les opérations.

Gagnez en confiance avec la plateforme optimisée par l'IA de Coupa, à laquelle plus de 3 000 entreprises et plus de 10 millions de fournisseurs font déjà confiance à travers le monde.



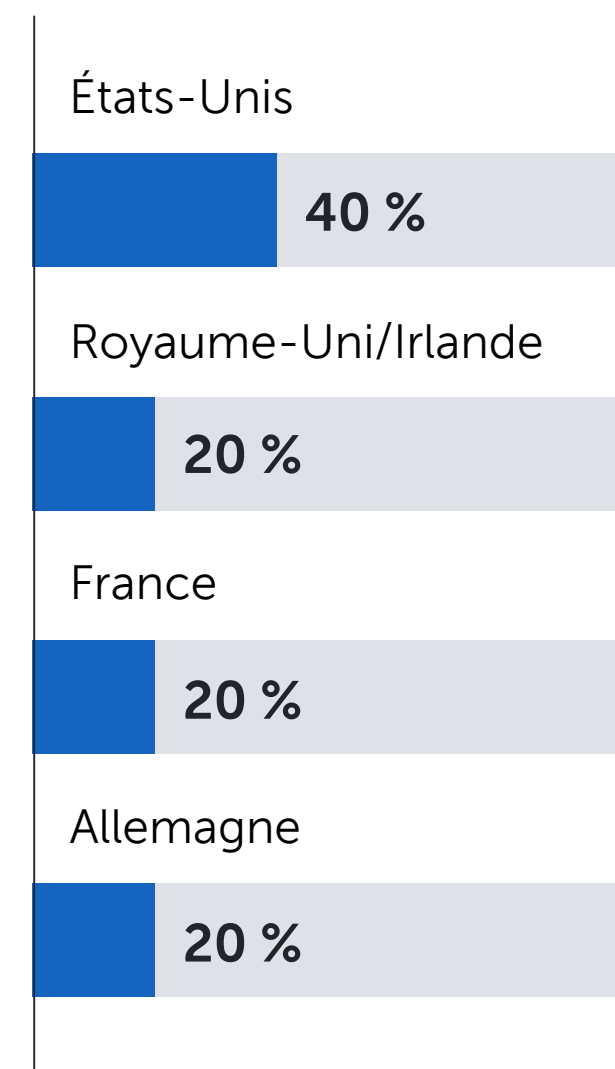
**Améliorez la visibilité opérationnelle, atténuez les risques et exploitez des insights de valeur.**



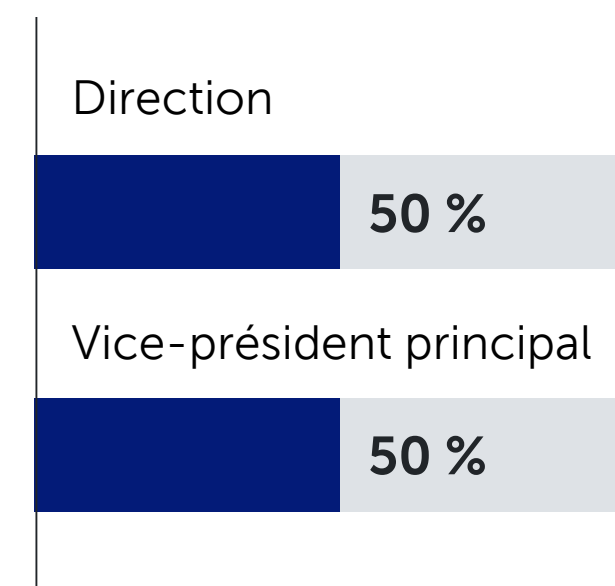
## Méthodologie de recherche

Les rapports Coupa Clarity fournissent des données et des insights uniques pour aider les dirigeants d'entreprise à prendre des décisions optimisées pour stimuler la croissance, l'efficacité, la productivité et les performances. Cette enquête a été menée auprès de 500 directeurs financiers et responsables Finance aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Irlande, en France et en Allemagne. Elle a été réalisée en ligne via une invitation par e-mail envoyée entre novembre et décembre 2023 par Wakefield Research au nom de Coupa.

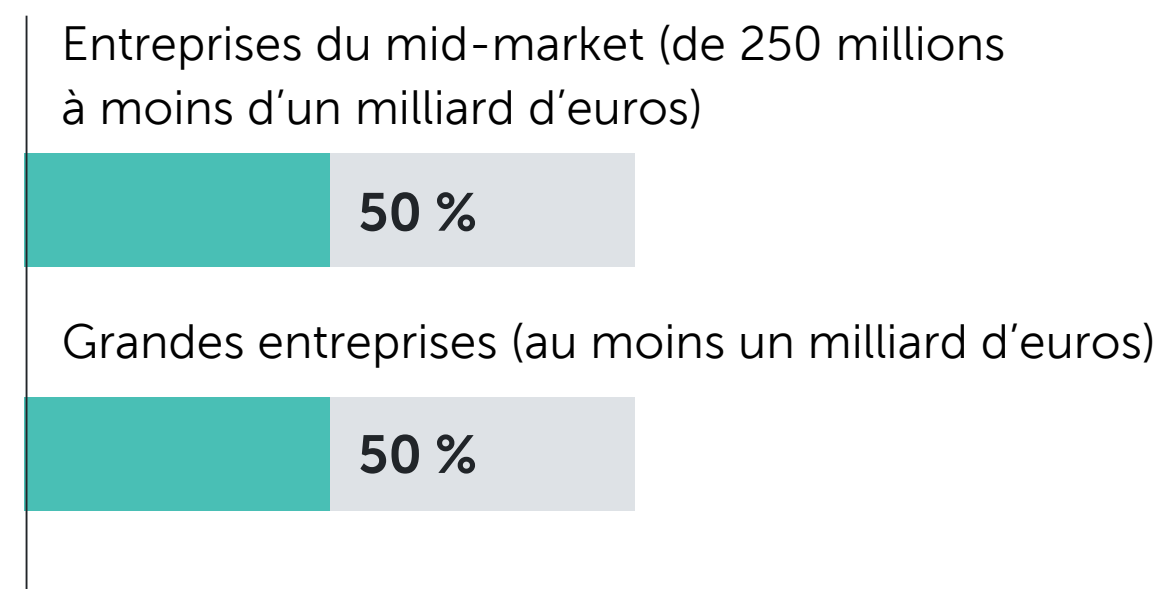
### Marché :



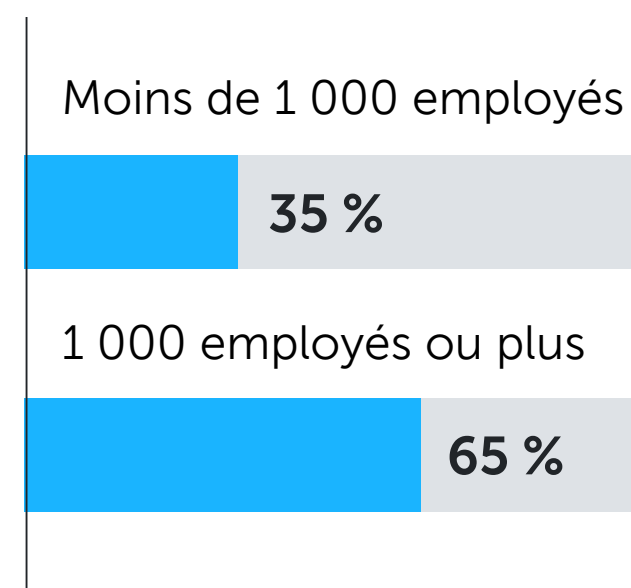
### Fonction :



### Chiffre d'affaires :



### Effectif de l'entreprise :







Coupa® booste votre rentabilité grâce à sa plateforme de gestion des dépenses reposant sur une IA basée sur l'intelligence collective de sa communauté, et ce quelle que soit la taille de votre entreprise. Coupa AI analyse plusieurs milliards d'euros de dépenses sur les achats directs et indirects au travers d'un réseau mondial de plus de 10 millions de fournisseurs et d'acheteurs. Vous avez ainsi les moyens d'anticiper, d'instruire et d'automatiser les décisions les plus pertinentes pour améliorer votre marge opérationnelle. Coupa, The Margin Multiplier Company™, est votre partenaire rentabilité. Pour en savoir plus sur Coupa, rendez-vous sur [coupa.com/fr](https://coupa.com/fr) et suivez-nous sur LinkedIn et X (Twitter).

