



RELATÓRIO DE BENCHMARK DE GESTÃO TOTAL DE GASTOS 2024

KPIs para multiplicar as margens

Este relatório anual oferece aos líderes de compras e de finanças insights práticos baseados no desempenho da Comunidade Coupa. Saiba como usar a plataforma de sourcing ao pagamento baseada em IA da Coupa como um multiplicador de margens.

Sumário

INTRODUÇÃO

COMO PROSPERAR EM UMA NOVA ERA

APRESENTAÇÃO GERAL DOS KPIS

O PODER DOS DADOS E DA IA PARA MULTIPLICAR AS MARGENS

ECONOMIA GERAL

23445

ESG E RISCOS

ASSEGURE A CONFORMIDADE ESG E GERENCIE RISCOS

COMPOSIÇÃO DA DIVERSIDADE DE FORNECEDORES

TAXA DE CONCLUSÃO DE AVALIAÇÃO DE GESTÃO DE RISCOS

TEMPO DE CICLO DA AVALIAÇÃO DE GESTÃO DE RISCOS

TEMPO DE CICLO DE GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORNECEDORES

7891011

DO SOURCING AO CONTRATO

REDUZA CUSTOS E RISCOS DO SOURCING AO CONTRATO

TEMPO DE CICLO DA GESTÃO DE CONTRATOS

GASTO ESTRUTURADO

GASTOS EM CONTRATO

GASTOS COM FORNECEDORES PRINCIPAIS

1314151617

COMPRAS

REDUZA CUSTOS E AUMENTE A EFICIÊNCIA EM COMPRAS

GASTOS PRÉ-APROVADOS

PROCESSAMENTO ELETRÔNICO DE POS

TEMPO DE CICLO DA REQUISIÇÃO AO PEDIDO

19202122

GESTÃO DE CAIXA E LIQUIDEZ

DESBLOQUEIE OS RENDIMENTOS COM GESTÃO DE CAIXA E LIQUIDEZ

RECONCILIAÇÃO AUTOMÁTICA DO FLUXO DE CAIXA

ÍNDICE DE CONCENTRAÇÃO DE CAIXA

242526

FATURAMENTO ELETRÔNICO

REDUZA INEFICIÊNCIAS E RISCOS DE FRAUDE COM O FATURAMENTO ELETRÔNICO

PROCESSAMENTO ELETRÔNICO DE FATURAS

TEMPO DE CICLO DE APROVAÇÃO DA FATURA

TAXA DE CORRESPONDÊNCIA NA PRIMEIRA TENTATIVA

28293031

DESPESAS

CONTROLE CUSTOS E LIBERE RECURSOS POR MEIO DAS DESPESAS

TEMPO DE CICLO DE APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE DESPESAS

LINHAS DE RELATÓRIO DE DESPESAS DENTRO DA POLÍTICA

333435

PAGAMENTOS

GERE RESILIÊNCIA MODERNIZANDO OS PAGAMENTOS

FATURAS PAGAS DIGITALMENTE

FORNECEDORES QUE UTILIZAM PAGAMENTOS DIGITAIS

TEMPO DE CICLO DE APROVAÇÃO DE LOTE DE PAGAMENTOS

37383940

CONCLUSÃO

41

APRESENTAÇÃO GERAL DOS KPIS

42

Como prosperar em uma nova era

Quase toda empresa é suscetível ao ponto de redução das margens. Ele é resultado de pressões do macroambiente empresarial e de ineficiências internas, e se posiciona firmemente entre a maneira como uma empresa sobrevive no momento e como ela precisa operar para manter a viabilidade e gerar crescimento rentável. Todos os dias, esse ponto aumenta. Interromper esse aumento e livrar-se de uma vez por todas da redução das margens pode parecer uma barreira intransponível.

A capacidade de uma empresa se manter depende da capacidade dos seus líderes de finanças e de compras de utilizar tecnologias avançadas e reestruturar seus processos para acessar multiplicadores de margens, mesmo diante de pressões externas. Seus questionamentos são:

- Estamos controlando custos com precisão para aumentar o fluxo de caixa e melhorar as margens?
- Onde podemos liberar mais dinheiro?
- Quais fornecedores oferecem a combinação ideal de preço, velocidade e sustentabilidade?

Eles usam multiplicadores de margens para mudar sua forma de negociação e gerar crescimento exponencial das margens.

Este relatório apresenta as melhores práticas para otimização das margens empregadas em empresas de todos os tamanhos e de todos os setores. Ele inclui **22 KPIs operacionais** com benchmarks oferecidos pela Comunidade Coupa, além de recomendações sobre como melhorar. Usando o relatório como base, esses líderes saberão:

- Se sua empresa está bem posicionada para se adaptar
- Que investimentos e ações criarão recursos de multiplicação de margens
- Quando e como a inteligência artificial gera melhores resultados e decisões mais inteligentes

Empresas com melhor desempenho da Comunidade Coupa

Economia de **£ 17 milhões** para reinvestir na transformação das instalações



Melhora de **30%** no tempo de ciclo de requisição ano após ano



Corte de **60%** dos fornecedores únicos



O pedido de todas as mercadorias indiretas para abrir uma nova loja passou **de semanas para minutos**

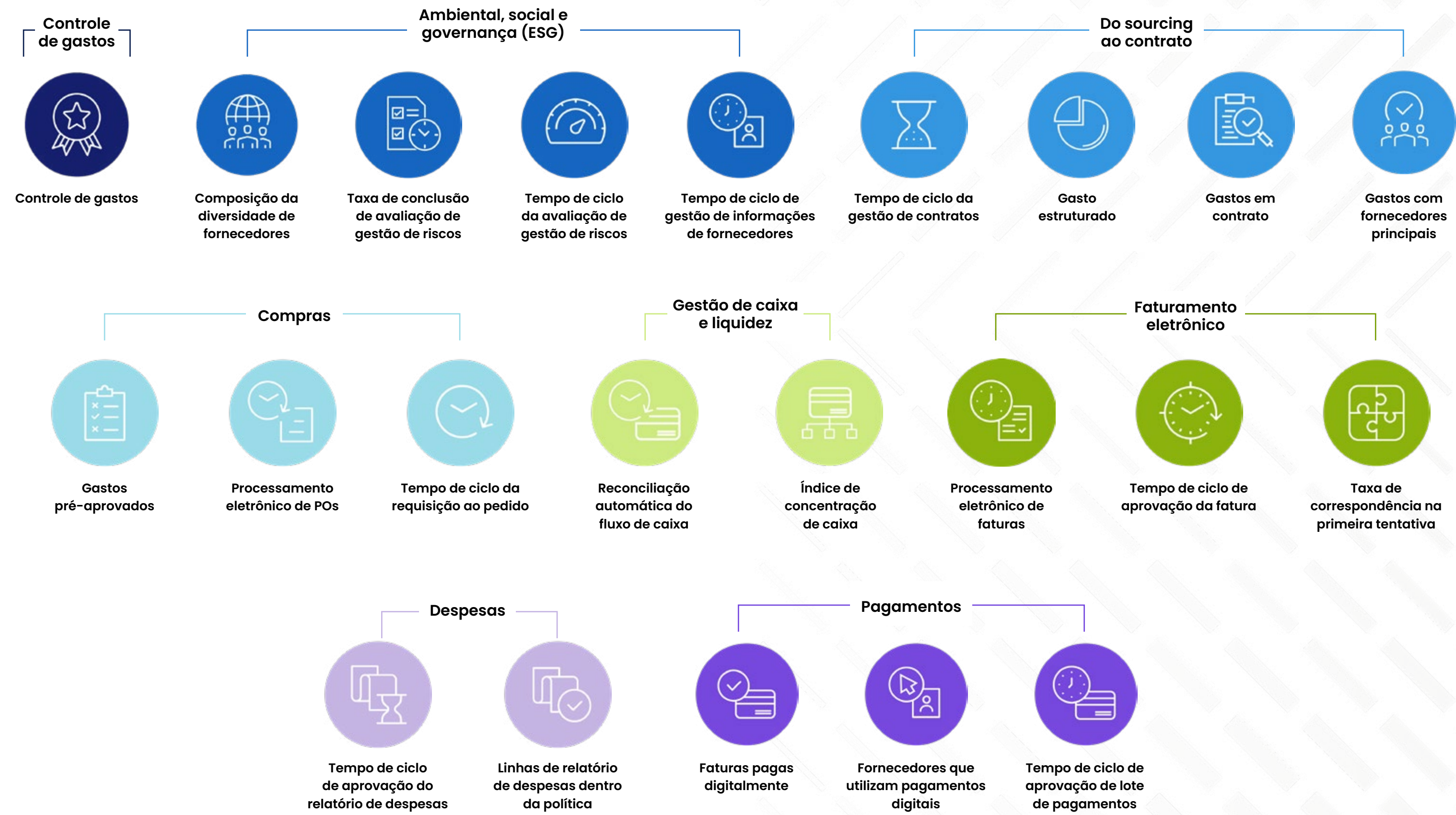
NORDSTROM

22 KPIs do sourcing ao pagamento

As melhores práticas que respaldam as análises comparativas deste relatório sustentam-se umas nas outras. Quando os líderes as utiliza de forma holística no processo de S2P, conseguem gerar um efeito potencializado, que resulta na multiplicação das margens para a empresa.

O resultado de cada benchmark representa o valor mediano do quartil superior dos clientes da Coupa para o respectivo KPI.

As próximas páginas também incluem recomendações sobre como aprimorar o desempenho. Qualquer empresa pode seguir as práticas recomendadas, não importa onde estejam em sua jornada para alcançar mais eficiência, fazer negociações mais inteligentes em mais lugares e, como resultado, atingir crescimento mais rentável.



O poder dos dados e da IA para multiplicar as margens

O que transforma uma análise comparativa padrão em um benchmark que ajuda as empresas a expandirem suas margens e alcançarem crescimento rentável? Os dados certos! Dados coletados de forma segura e ética por anos, de milhares de clientes e milhões de fornecedores, armazenados em segurança e protegidos, e usados apenas com grandes modelos de linguagem (LLM) privados.

Ter os dados certos é essencial porque qualquer solução de IA projetada para respaldar decisões mais inteligentes só é boa se os seus dados forem bons. Dados obtidos aleatoriamente na internet (ou baseados em pesquisas), coletados por alguns meses ou de um número limitado de clientes e processados em LLMs públicos ensinarão as soluções orientadas por IA a refletir essas limitações, que não vão tirar nenhuma empresa do ponto de erosão das margens.

RECEBA MULTIPLICADORES DE MARGENS COM OS DADOS CERTOS PARA IA

Estes são dados diferentes de qualquer outro disponível para líderes de finanças e de compras. Eles são baseados em mais de **USD 6 trilhões** em gastos em transações globais em tempo real, em uma rede de aproximadamente **10 milhões** de compradores e fornecedores. Estes dados são usados para treinar a inteligência artificial gerada pela nossa comunidade, para proporcionar um impacto real nas margens. Insights preditivos, decisões prescritivas e ações automatizadas são recursos que inovamos e construímos continuamente com nossos clientes há mais de uma década.

Saiba mais sobre a inteligência artificial da Coupa



100%

dos líderes de finanças* afirmam que já estão usando IA para reduzir custos e aumentar a produtividade em diferentes áreas de negócios.

*Fonte: [O CFO estratégico: como recuperar a confiança e desbloquear o potencial da inteligência artificial](#), Coupa, abril de 2024.

A força propulsora da multiplicação das margens



Organizações de alto desempenho economizam

5,8%

no total de gastos.

Como já ficou claro que medidas de curto prazo não evitam a redução das margens, a gestão total de gastos está surgindo como uma abordagem confiável, sustentável e abrangente de crescimento rentável. As previsões de vendas podem continuar incertas, por isso os líderes de finanças e de compras estão concentrando mais atenção no que podem controlar, ou seja, as práticas de gastos das suas organizações. O que acontece antes, durante e depois da ação direta de gastar o dinheiro? Que controles e processos estão disponíveis?

Uma visão completa dos gastos diretos e indiretos é essencial, como comprovado pelos KPIs que apresentamos aqui. O investimento em uma plataforma de gestão total de gastos proporciona aos líderes de finanças a visibilidade necessária para entender como os recursos estão sendo usados em toda a empresa, como:

- Mais rapidez, facilidade e consistência para os usuários comprarem produtos e serviços em contrato, com a garantia de negociação dos preços mais baixos.
- A reconciliação automática é uma forma de evitar taxas de transações desnecessárias e de realocar recursos para necessidades reais.
- A adoção e utilização de faturamento eletrônico e pagamentos digitais para obter descontos por pagamento antecipado aumentam o capital de giro.

Com maior visibilidade sobre todos os tipos de gastos, do custo de mercadorias vendidas (COGS) a despesas operacionais, CFOs e líderes conseguem melhorar seu posicionamento para financiar o crescimento da empresa graças ao controle de gastos contínuo e disciplinado.

“Nosso setor não pode contar com um aumento significativo das atividades no próximo ano para gerar crescimento. Precisamos pensar em como minimizar os gastos para melhorar o rendimento em um ambiente com pouco ou nenhum crescimento. E contar com uma ferramenta como a Coupa, que proporciona uma visão completa de todos os nossos gastos, nos permite otimizar os negócios independentemente das condições do mercado.”

David Schorlemer, CFO
PROPETRO

A person wearing a white cable-knit sweater is standing in a field of green wheat. They are holding a clipboard in their right hand and touching the wheat with their left hand. The background is a soft-focus field of wheat under a bright sky.

AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA (ESG)

Garantia de conformidade ESG e gestão de riscos

“Depois de digitalizar a gestão de riscos com a plataforma da Coupa, o banco conseguiu compreender rapidamente que medidas os fornecedores e terceiros estão adotando para se manter seguros e resilientes.”

Banco de Montreal

- A legislação mundial está levando as empresas a gerarem um impacto social positivo nas comunidades, a diminuir as emissões de CO₂ e a prevenir a degradação ambiental ou má conduta ética, não só em suas próprias operações, mas em toda sua cadeia de suprimentos. Não cumprir a legislação pode resultar em multas e danos à reputação.
- Relacionamento cada vez mais complexos com fornecedores, exigências de coleta e relatório entre diferentes regiões geográficas e domínios de risco são fatores que não se pode mais controlar com planilhas e processos manuais.

Saiba mais sobre gestão
de riscos abrangente



Composição da diversidade de fornecedores



DEFINIÇÃO

A composição da diversidade do fornecedor é uma medida da porcentagem do valor total gasto em diversidade na plataforma da Coupa que vai para categorias diversas específicas.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

SUSTENTABILIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- Como parte dos seus programas ESG (e, em alguns casos, como metas de remuneração executiva), as empresas definem compromissos de aumentar suas negociações com fornecedores diversos.
- As empresas contratadas pelo governo dos EUA precisam rastrear seus gastos com fornecedores diversos e cumprir metas exigentes. Na Europa continental, a diversidade de fornecedores é uma consideração que vem ganhando força, o que significa uma imensa oportunidade de liderar o caminho nas práticas de compras inclusivas.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Diversifique sua base de suprimentos com uma plataforma que coleta automaticamente certificados de diversidade de fornecedores Nível 1 e oferece acesso a fornecedores diversos pré-selecionados em categorias comuns.
- Incentive o gasto em diversidade destacando os fornecedores diretamente nos resultados das buscas ou exibindo as ofertas no topo das listas.
- Utilize painéis de diversidade no [Coupa SIM](#) para monitorar os gastos de Nível 2 e visualizar atividades e transações.

Saiba mais sobre como criar um programa de diversidade de fornecedores

Veja como esta empresa de dados e análise está usando a Coupa para cumprir suas metas de [gastos em diversidade](#).



Taxa de conclusão de avaliação de gestão de riscos



79,7%
de avaliações emitidas

A taxa de conclusão de avaliação de gestão de riscos avalia a taxa de resposta a questionários de risco administrados digitalmente a terceiros.

COMO CALCULAR A GESTÃO DE RISCOS

Acompanhando o crescimento e as mudanças da Coupa ao longo dos anos, adaptamos a maneira como definimos e medimos a gestão de riscos. Esse KPI e os dados que o sustentam demonstram como as organizações de melhor desempenho estão gerenciando os riscos neste momento em ambientes de negócios reais e com a diligência devida.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

RESILIÊNCIA

- As empresas agora são responsáveis pelas ações dos seus fornecedores e dos fornecedores dos seus fornecedores em muitas áreas, como segurança da informação e sourcing ético. É importantíssimo identificar todos os fornecedores e contratados que representem risco.
- A taxa global de legislação ESG está aumentando rapidamente, e com ela, o custo da falta de conformidade. As Divulgações Climáticas da SEC dos EUA foram atualizadas em março, a Diretriz de relatório de sustentabilidade corporativa (CSRD) e a Diretiva de devida diligência corporativa (CSDDD) na Europa demandarão requisitos específicos de relatório no futuro próximo.
- Questionários de risco digital ajudam as equipes a compreenderem rapidamente os riscos e as medidas de mitigação disponíveis. Como resultado, elas conseguem acessar um número maior de fornecedores e fazer avaliações de forma mais consistente e mais frequente.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Libere mais tempo para as equipes de gestão de riscos incluindo uma exigência para que os fornecedores respondam periodicamente a questionários de riscos como parte dos termos e condições de contratação.
- Selecione uma plataforma fácil de usar, na qual as equipes podem monitorar em que etapas do processo os fornecedores têm dificuldades, além de atualizar rapidamente os questionários sempre que os regulamentos sofrem alterações.

Saiba mais sobre avaliação de risco de fornecedores

Veja como essa companhia de seguros de propriedades comerciais utilizou a [digitalização](#) para obter controle dos gastos e gerenciar riscos de terceiros.



Tempo de ciclo da avaliação de gestão de riscos



30,1
horas úteis

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

DEFINIÇÃO

O tempo de ciclo da avaliação de gestão de riscos é o tempo que os terceiros levam para responder às avaliações de riscos.

COMO CALCULAR A GESTÃO DE RISCOS

Acompanhando o crescimento e as mudanças da Coupa ao longo dos anos, adaptamos a maneira como definimos e medimos a gestão de riscos. Esse KPI e os dados que o sustentam demonstram como as organizações de melhor desempenho estão gerenciando os riscos neste momento em ambientes de negócios reais e com a diligência devida.

POR QUE É IMPORTANTE

- Um processo de avaliação rápido e eficiente é fundamental para integrar novos fornecedores com agilidade e encontrar substitutos quando surgem problemas. Ele também ajuda as equipes de gestão de riscos a melhorar seus níveis de serviço na empresa.
- Os compradores podem tomar decisões sobre preferências de fornecedor e alternativas com mais rapidez sem comprometer a diligência devida.

COMO MELHORAR

✔ QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR

- Centralize a gestão de riscos de terceiros em uma plataforma que acelera as verificações e que oferece modelos de avaliação. Obtenha recomendações sobre o que ajustar quando os fornecedores encontram dificuldades.
- Conecte o sourcing à gestão de riscos de terceiros para acelerar o compartilhamento de informações.
- Mitigue ainda mais o risco enviando lembretes automáticos de expiração de certificações e definindo fluxos de trabalho de análise e aprovação de contratos com base em pontuações de risco granulares.

Saiba mais sobre a gestão de risco para aprimorar a resiliência e o compliance



Tempo de ciclo de gestão de informações de fornecedores



DEFINIÇÃO

O tempo de ciclo de gestão de informações de fornecedores é o tempo que os fornecedores levam para responder a solicitações digitais de atualização de suas informações.

A EVOLUÇÃO DO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Acompanhando o crescimento e as mudanças da Coupa ao longo dos anos, adaptamos e refinamos as ferramentas para os nossos clientes fazerem negócios com seus fornecedores. Esse KPI e os dados que o sustentam demonstram como as organizações de melhor desempenho estão trabalhando com seus fornecedores atualmente em ambientes de negócios reais e com a diligência devida.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- Imprecisões ou ausências de dados podem levar a grandes problemas para as empresas. Os fornecedores podem alterar seus dados bancários ou informações de pagamento e não notificar os compradores, causando atrasos ou multas bancárias.
- Atrasos no envio de certificados atualizados ou outras informações aumentam o risco de exposição e podem resultar em necessidade de acompanhamento manual oneroso para gerentes de fornecedores.
- A gestão das informações pelos próprios fornecedores em uma plataforma digital de autoatendimento evita erros e fraudes comumente resultantes da entrada manual de dados e de alterações não autorizadas.
- A agilidade na execução de contratos elimina a incerteza na cadeia de suprimentos, resultando em melhor planejamento e efetivação mais rápida das transações.

COMO MELHORAR

✔ QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR

- Solicite informações faltantes ao fornecedor no momento em que ele está mais envolvido, quando recebe um PO ou tenta enviar uma fatura.
- Informe aos fornecedores que não será possível efetuar pagamentos se as informações bancárias não forem atualizadas durante o envio da fatura.
- Selecione um sistema S2P com gestão de fornecedores robusta, que ofereça uma experiência excelente para todos e que facilite o compliance.

Saiba mais sobre gestão de informações de fornecedores

“A gestão de informações de fornecedores é uma ferramenta excelente disponibilizada na Coupa. Ela simplifica a automação do nosso processo de integração e [protege os dados de fornecedores](#) que são inseridos no nosso sistema.”

Chris Fontana
Diretor de compras



A man in a dark suit and patterned shirt stands in profile, looking up at a modern glass skyscraper at night. The building's windows are illuminated with warm yellow light, creating a bokeh effect. The scene is set on a city street with blurred lights and traffic in the background. The overall mood is professional and aspirational.

Do sourcing ao contrato

Reduza custos e riscos do sourcing ao contrato

“Trabalhamos juntos há muitos anos. [As ferramentas que temos] nos ajudam a fazer transações baseadas em fatos. Dessa forma, podemos lançar produtos e adaptar nossa cadeia de suprimentos rapidamente. E por muitos anos, temos gerado economias. Nada disso seria possível sem a Coupa.”

Tetra Pak, empresa multinacional de embalagens e processamento de alimentos

- Como resultado das recentes modificações econômicas, os profissionais de gestão de gastos estão reavaliando sua abordagem aos contratos. Alguns deles estão priorizando contratos com períodos menores. Outros preferem apostar tudo em poucos fornecedores de confiança.
- Interrupções repentinas demandam agilidade na criação, análise e execução dos contratos. Quando as equipes conseguem transferir rapidamente os resultados das atividades de sourcing e os termos de mitigação de riscos para os contratos, as empresas são capazes de responder com mais agilidade e maximizar o valor das negociações com fornecedores.
- A visibilidade e o controle sobre contratos geralmente é limitada, obrigando as equipes a administrarem custos de renovações automáticas imprevistas.

Conheça os detalhes das conexões
entre sourcing e contratação



Tempo de ciclo da gestão de contratos



8,2
dias úteis

DEFINIÇÃO

Tempo de ciclo da gestão de contratos é o intervalo entre a solicitação de um contrato até sua assinatura.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- Depois da conclusão do trabalho inicial de sourcing, é necessário celebrar um contrato para formalizar a negociação. Longos tempos de ciclo de contrato atrasam a obtenção dos benefícios de novas negociações.
- Esses tempos de ciclo longos [geram risco](#) de a empresa começar a trabalhar com um novo fornecedor antes que as proteções contratuais estejam em vigor.
- As equipes podem responder mais rapidamente a problemas de fornecimento agilizando o tempo para formalizar contratações e compras com novos fornecedores e de novas ofertas.
- A agilidade na execução de contratos elimina a incerteza na cadeia de suprimentos, resultando em melhor planejamento e efetivação mais rápida das transações.

COMO MELHORAR

✔ QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR

- Implemente recursos de gestão do ciclo de vida de contratos (CLM) e os vincule ao sourcing e ao controle de riscos de terceiros. Isso ajuda as equipes a incluir os termos certos nos contratos para mitigar os riscos avaliados para as contrapartes.
- Escolha uma plataforma projetada para proteger os termos mais favoráveis para sua empresa. A inteligência de contratos orientada por IA oferece recomendações de negociação e extrai metadados para garantir que termos e cláusulas importantes sejam incluídos.

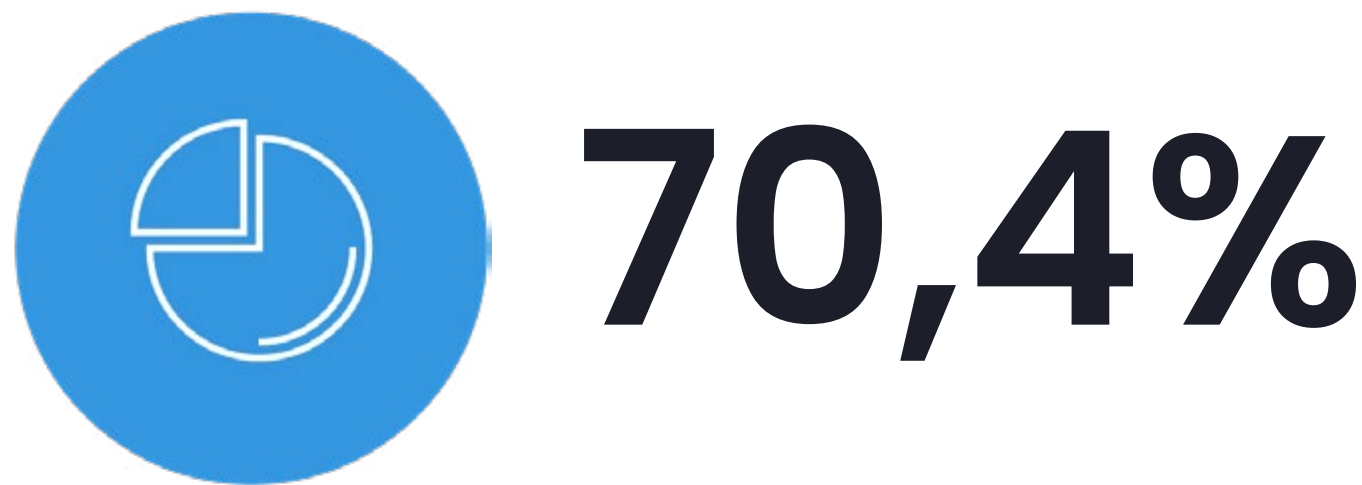
Saiba como integrar a CLM aos seus processos de S2P

“Conseguimos finalizar [em semanas](#) um contrato crítico, que antes teria levado meses.”

Kevin Hensley
Diretor de sourcing



Gasto estruturado



DEFINIÇÃO

Gasto estruturado descreve a porcentagem de gastos processados por meio de catálogos hospedados na empresa e no fornecedor (ou *punchouts*).

MULTIPLICADOR DE MARGENS

CRESCIMENTO

POR QUE É IMPORTANTE

- Uma boa experiência inicial de captação é essencial. Ela orienta usuários menos frequentes quanto ao que precisam, o preço certo e o fornecedor certo, com pouco ou nenhum esforço para eles. Ela também reduz em grande parte as solicitações personalizadas ou duplicadas.
- Catálogos garantem controle, eficiência e preços mais baixos. Itens e serviços comprados esporadicamente podem não aproveitar economias negociadas em outras áreas da empresa, ou não vir de um fornecedor validado.
- A maximização do gasto estruturado oferece uma oportunidade escalonável de gerenciar mudanças e de controlar custos rapidamente à medida que mercadorias e serviços são introduzidos.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Simplifique o processo de ajudar cada usuário a encontrar o que precisa com a [seleção oferecida por IA](#).
- Conecte catálogos e *punchouts* de alta qualidade à seleção. Com isso, você cria a experiência ideal para usuários e maximiza o gasto com os fornecedores preferenciais.
- Use insights de IA para apresentar recomendações que aprimorem os resultados de pesquisa no catálogo e para identificar para onde as despesas podem ser transferidas para possibilidades de compras.

Conheça a solução do sourcing
ao pagamento (S2P)

>

“Com a Coupa, a Uber consegue [identificar qualquer desalinhamento](#) entre os produtos e serviços disponíveis e aquilo que os funcionários precisam.”

Mark Arrigotti
Diretor de compras globais



Gastos em contrato



83,7%

DEFINIÇÃO

Gastos em contrato é um indicador da porcentagem de gastos baseados em contratos pré-negociados, garantindo melhores preços e condições.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

CRESCIMENTO

POR QUE É IMPORTANTE

- Ele proporciona às equipes financeiras mais opções de reduzir as despesas operacionais. Compras tem uma missão vital aqui: negociar preços melhores no futuro com fornecedores contratados e direcionar mais gastos em cada contrato.
- As equipes de Contas a Pagar conseguem melhorar o fluxo de caixa quando volumes de gastos maiores são respaldados em termos contratuais favoráveis quanto aos pagamentos.
- Um volume maior de gastos em contrato [diminui o risco financeiro](#), pois prioriza relacionamentos com fornecedores com proteções contra riscos estabelecidas em contrato.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Desenvolva e execute uma estratégia de sourcing direcionada às categorias que oferecem maior valor para o negócio.
- Ajude os profissionais de compras facilitando a implementação dos contratos na política de compras por meio de um sistema integrado de Gestão do ciclo de vida de contratos (CLM).
- Use seleções e orquestração proporcionadas por IA para procurar riscos em tempo real, empregar os processos certos (como integração de fornecedores e novos contratos) e disponibilizar automaticamente itens e serviços contratados.

Saiba mais sobre gestão de contratos

“A Coupa transformou nossos negócios. Eliminamos os gastos não autorizados e alcançamos 100% de gastos em contrato processados na Coupa.”

Chris Courtemanche
Gerente de inovação em compras

GLENCORE

Gastos com fornecedores principais



DEFINIÇÃO

Gastos com fornecedores principais é um indicador da porcentagem total de fornecedores para os quais uma empresa direciona 80% do total dos seus gastos.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

CRESCIMENTO

POR QUE É IMPORTANTE

- Apesar de, muitas vezes, fornecedores não estratégicos serem importantes fornecedores de nicho, o volume baixo e infrequente dos gastos geralmente significa que eles não passam pelos processos de compras e não aparecem em catálogos.
- O excesso de gastos não estratégicos não é uma prática recomendada por inúmeras razões. O controle de fraudes nesses casos é pouco, ou inexistente. Os fornecedores podem não ter passado pelas devidas avaliações. Além de poder indicar que uma empresa não consolida seus gastos para obter preços melhores.
- Reduzir gastos com fornecedores não estratégicos e aumentar com fornecedores principais gera valor por meio de contratos negociáveis, maior poder de negociação, menos riscos e termos de pagamento favoráveis.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Use a [classificação de gastos gerada por IA](#) para analisar gastos diretos e indiretos em categorias de alto valor. Identifique os principais fornecedores para cada categoria, consolide fornecedores não estratégicos e redistribua os gastos previstos entre fornecedores referenciados para obter preços mais baixos e termos melhores.
- Reduza riscos de fornecedores utilizando [programas de sourcing da comunidade orientados por IA](#) para acessar um conjunto de fornecedores pré-avaliados e gerenciados.

Saiba mais sobre o trabalho com fornecedores principais

Confira como esse líder do setor de experiências em hotelaria da Austrália usou a Coupa para [garantir os benefícios](#) de compras em volume e aumentar o controle consolidando sua base de fornecedores de 400 para 100.





Compras

Reduza custos e aumente a eficiência em compras

“Agora, economizamos quatro vezes mais, e é extremamente motivador saber que compras e nossa jornada digital estão servindo como base para o crescimento da empresa.”

Novo Nordisk, multinacional farmacêutica dinamarquesa

- O departamento de Compras agora tem muitas responsabilidades que não tinha há alguns anos. Essa é uma excelente oportunidade de gerar resultados em diversas áreas estratégicas, apoiando resultados financeiros de curto prazo e o crescimento em longo prazo.
- O desafio é melhorar as margens e, ao mesmo tempo, garantir que processos e controles sejam usados com precisão cirúrgica para alterar os orçamentos conforme necessário.
- O sucesso de compras depende de vários fatores, como alto nível de visibilidade e controle sobre gastos sob gestão, digitalização e aplicação de IA, promoção da digitalização e relacionamentos sólidos com fornecedores.

Conheça as principais prioridades
atuais dos diretores de compras



Gastos pré-aprovados



96,1%

DEFINIÇÃO

Gastos pré-aprovados indicam o valor total de gastos faturado vinculado a POs aprovados.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

CRESCIMENTO

POR QUE É IMPORTANTE

- As equipes financeiras podem inspecionar cada transação antes que o gasto seja comprometido, além de controlar os custos em tempo real para [alcançar as metas e aumentar o capital de giro](#).
- Quando as equipes têm visibilidade maior e antecipada sobre os gastos comprometidos, mas ainda não faturados, o Contas a Pagar gera provisões precisas sem a necessidade de acompanhamento.
- Isso ajuda a reduzir as despesas operacionais, porque a probabilidade é que eles sejam direcionados pelos contratos negociados, resultando em preços mais baixos e melhores condições.
- [Cartões virtuais](#) ajudam a otimizar gastos pré-aprovados. As equipes podem aumentar a liquidez gerando abatimentos no cartão e otimizando o ciclo de pagamento dos cartões.
- A prevenção de fraudes é mais robusta quando mais faturas são automaticamente comparadas com POs.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Escolha uma plataforma que ofereça [seleções e orquestração baseadas em IA](#), além de recursos P2P. Os usuários precisam de facilidade para comprar o que precisam, e os fornecedores precisam ser integrados rapidamente. Ao mesmo tempo, as equipes de finanças e de compras conseguem ter visibilidade e controle de gastos necessários à medida que os negócios expandem.
- Implemente uma [estratégia da categoria](#) para garantir que categorias de altos volumes de gastos tenham preços e termos pré-negociados, bem como regras de aprovação.

Saiba mais sobre gastos pré-aprovados

Confira como essa empresa global de serviços de saúde utiliza gastos pré-aprovados para [agilizar suas operações e acelerar os tempos de ciclo de POs](#).



Processamento eletrônico de POs



98,8%

MULTIPLICADOR DE MARGENS
EFICIÊNCIA

DEFINIÇÃO

Processamento eletrônico de POs descreve a porcentagem do total de POs aprovados e recebidos eletronicamente pelos fornecedores.

POR QUE É IMPORTANTE

- Muitas empresas têm dificuldades com o processamento manual de POs. A digitalização dos pedidos de compra inclui transmissão e confirmação eletrônicas de POs pelos fornecedores.
- Isso diminui significativamente o volume de tarefas manuais e de pouco valor, além de [acelerar o processo](#) de gerenciamento, confirmação e alteração de POs.
- A digitalização aprimora a [visibilidade de qualquer problema](#), permitindo que os fornecedores informem atualizações de status em nível de item, permitindo que os gerentes tenham tempo para responder.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Disponibilize uma [experiência moderna de compras](#) para facilitar o trabalho de usuários e fornecedores no novo sistema.
- Incentive envio eletrônico de pedidos implementando uma política de “Sem pedido de compra, não há pagamento”.
- Ofereça um [catálogo estruturado](#) para apresentar produtos e serviços de todos os fornecedores. Use insights de dados gerados por IA para mostrar quais fornecedores estão habilitados para compras e faturamento digitais e direcione os compradores a esses fornecedores.

Saiba como a maturidade em compras pode orientar a transformação digital

>

Veja como esse fornecedor global de autopeças usou a solução da Coupa para obter [transparência em tempo real](#) sobre gastos com materiais não relacionados a produtos que somavam aproximadamente USD 9,5 bilhões, em mais de 1,47 milhões de pedidos de compras.



Tempo de ciclo da requisição ao pedido



DEFINIÇÃO

Tempo de ciclo da requisição ao pedido é o tempo médio de processamento de pedidos de compra, da requisição inicial até a aprovação final do PO.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- Com maior incerteza nas cadeias de suprimentos atualmente, tempos de ciclo menores ajudam as empresas a se manterem ágeis. Os usuários conseguem obter rapidamente os produtos e serviços necessários, especialmente os essenciais, mesmo quando ocorrem mudanças bruscas nas condições.
- Quando os usuários confiam que o processo de pedidos não apresentará problemas, a probabilidade de usarem os processos e sistemas certos todas as vezes é muito maior. O resultado é o aumento dos gastos sob gestão.
- Tempos de ciclo mais curtos também aumentam a satisfação dos fornecedores, fortalecendo os relacionamentos.

COMO MELHORAR

✔ QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR

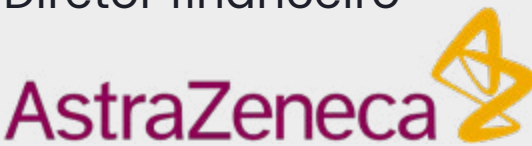
- Adote a [seleção inteligente](#) para direcionar os usuários quanto às etapas certas para obter itens de catálogo, serviços e software.
- Implemente um mecanismo de fluxo de trabalho inteligente para orquestrar o que é necessário para processar rapidamente a requisição.
- Crie catálogos hospedados e *punchouts* a partir de um [catálogo gerado por IA](#) para oferecer itens pré-negociados aos usuários. Vincule a experiência de captação e seleção a esses catálogos e *punchouts*.

Saiba mais sobre sistemas de requisição mais inteligentes



“A Coupa oferece uma [experiência de usuário aprimorada](#) em comparação com outras plataformas que avaliamos, e funcionalidades robustas, que atenderam perfeitamente às exigências de negócios da AstraZeneca.”

Rob Christmas
Diretor financeiro





Gestão de caixa e liquidez

Desbloqueie os rendimentos com a gestão de caixa e liquidez

“É impossível ter um bom nível de gestão de riscos sem uma [boa gestão de caixa](#). Só a Coupa foi capaz de oferecer o que precisávamos em termos de recursos e de rapidez de entrega. Para enfrentar esse tipo de desafio, nenhuma outra ferramenta disponível no mercado teria resolvido nosso problema.”

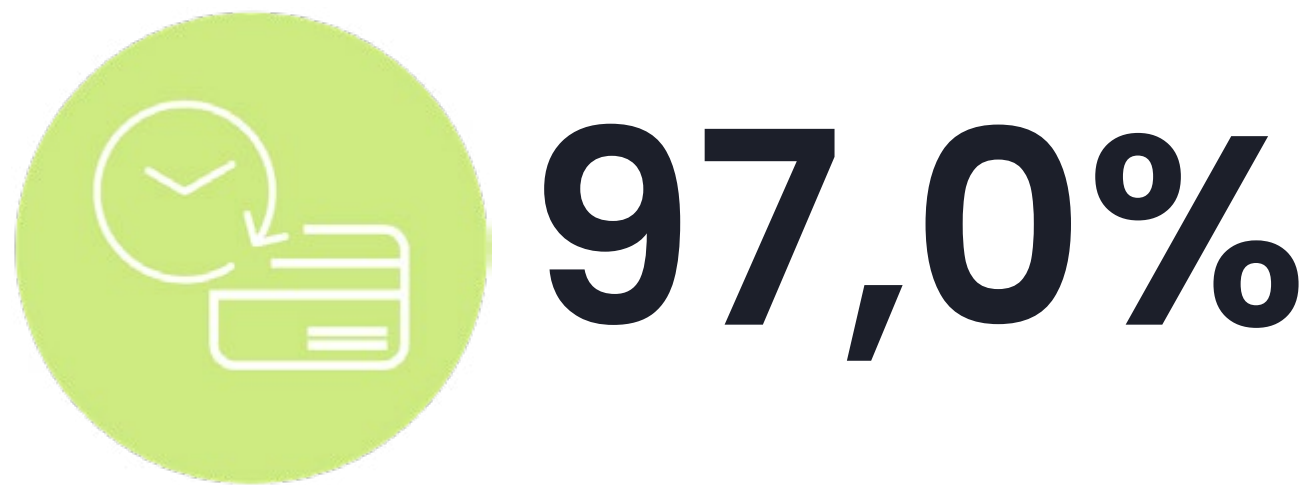
Primetals Technologies Ltd., empresa global de engenharia e construção de fábricas

- As empresas estão mais atentas à previsão de caixa e à precisão do posicionamento do caixa como parte da criação de planos sólidos de continuidade dos negócios.
- Com visibilidade limitada do caixa, as equipes de tesouraria e gerentes de caixa têm menos opções de agilizar a geração de previsões precisas, otimizar o capital de giro, obter abatimentos por meio de programas de cartão virtual e minimizar tarifas. Elas também ficam na dependência do caixa para cobrir necessidades urgentes e evitar altas taxas de juros de empréstimos.
- Profissionais de tesouraria e gerentes de caixa podem se beneficiar com planos de liquidez mais inteligentes, [visibilidade antecipada de POs aprovados e dados de faturas](#) em uma só plataforma unificada.

Saiba mais sobre gestão de caixa e liquidez



Reconciliação automática do fluxo de caixa



MULTIPLICADOR DE MARGENS
CRESCIMENTO

DEFINIÇÃO

A **reconciliação automática do fluxo de caixa** mede a porcentagem de reconciliações de fluxo de caixa realizadas automaticamente na plataforma da Coupa.

POR QUE É IMPORTANTE

- O tratamento manual da reconciliação de fluxo de caixa é problemático por diversos motivos. Ele consome tempo de tarefas mais valiosas e estratégicas. Também atrasa o encerramento financeiro. Podem ocorrer erros, principalmente se os profissionais de tesouraria e gestão de caixa precisarem acessar várias contas e sistemas, resultando em relatórios e previsões imprecisos.
- Quando gerenciada com eficiência, a reconciliação de fluxo de caixa representa uma oportunidade excelente de usar a liquidez ao seu favor em toda a empresa, otimizando o prazo de pagamento. A reconciliação automática de negociações intradiárias, por exemplo, permite que os usuários tomem decisões rápidas com base no saldo praticamente em tempo real.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Invista em uma plataforma de gestão de gastos que reúne recursos de pagamento e gestão de tesouraria, como planejamento de liquidez, para assegurar maior visibilidade de caixa.
- Mude para a reconciliação automática de recebimentos e pagamentos. Os dados de previsão reconciliados são usados para categorizar transações com precisão, liberando tempo valioso e reduzindo atribuições falsas.

Saiba mais sobre reconciliação

Veja como essa empresa de distribuição e serviços usou a Coupa para [acelerar](#) o trabalho da sua equipe de tesouraria em quase 50%.



Índice de concentração de caixa



73,0%

MULTIPLICADOR DE MARGENS

CRESCIMENTO

DEFINIÇÃO

O **Índice de concentração de caixa** mede a distribuição do caixa de uma empresa entre todas as contas bancárias.

POR QUE É IMPORTANTE

- Basicamente, a concentração de caixa é uma maneira de usar o excedente de caixa gerado por um setor da empresa para sustentar os requisitos de liquidez e de capital de giro de outros setores da empresa. Tesoureiros e gerentes de caixa movem o caixa entre contas agrupando recursos financeiros (prática conhecida como pooling de caixa).
- O pooling de caixa reduz os descobertos bancários, pois as entidades internas utilizam a liquidez interna, em vez de fontes externas de financiamento.
- A equipe central de tesouraria consegue acessar diretamente o dinheiro disponível, de forma rápida e fácil. Em vez de dedicar tempo procurando saldo em várias contas e sistemas, tesoureiros e gerentes de caixa podem tomar decisões melhores sobre investimentos e passivos externos.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Utilize uma plataforma de gestão de gastos unificada para obter visibilidade em tempo real e transparência entre várias subsidiárias, moedas e contas na empresa.
- Liste [pools de caixa físicos](#) para garantir transparência e otimizar a concentração. Visualize [pools de caixa nacionais](#) para refletir a otimização de juros.
- Processe transferências de fundos e pagamentos de pool de caixa em uma plataforma que não exige integrações bancárias adicionais.

Saiba mais sobre o pooling de caixa



Descubra como essa empresa de manufatura usou a Coupa para [centralizar a gestão de caixa](#) em apenas sete meses.



A man with short brown hair, a beard, and glasses is looking intently at a computer screen. He is wearing a blue blazer over a white shirt. The background is a blurred office environment. The text 'Faturamento eletrônico' is overlaid on the right side of the image.

Faturamento eletrônico

Reduza ineficiências e riscos de fraude com o faturamento eletrônico

“Agora, eu tenho um canal de comunicação com o tesoureiro e com o diretor financeiro sobre como administramos o caixa porque, agora, eu tenho visibilidade dos gastos potenciais nos próximos três a seis meses.”

GameStop, empresa de varejo de produtos eletrônicos

- Profissionais de Contas a Pagar de alto nível deveriam se concentrar na otimização do capital de giro e na precisão de provisões, não no processamento de pilhas de faturas em papel.
- O faturamento em papel também gera atrasos e erros que prejudicam os relatórios financeiros, limitam a gestão do capital de giro e criam oportunidades de pagamentos duplicados e fraudes.
- O faturamento digital ajuda nas provisões, pois mais faturas podem ser processadas a cada período antes do fechamento.
- Com a aplicação prevista dos mandatos governamentais, particularmente na Europa, as empresas estarão sujeitas a multas e danos à reputação se suas faturas não estiverem em conformidade fiscal.

Saiba mais sobre a digitalização
do Contas a Pagar



GameStop®

Processamento eletrônico de faturas



83,1%

DEFINIÇÃO

Processamento eletrônico de faturas representa a porcentagem de faturas processadas por qualquer meio eletrônico automatizado.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- O faturamento eletrônico melhora a [conformidade](#) utilizando controles automáticos para fazer a verificação de correspondência de faturas com POs, aplicar códigos de contas e encaminhar para aprovação de acordo com as regras de designação de autoridade.
- Os fornecedores têm visibilidade em tempo real da aprovação e do status do pagamento, o que pode diminuir o tempo usado em atualizações.
- Faturas eletrônicas permitem que o Contas a Pagar otimize os prazos de pagamentos para maximizar o prazo médio de pagamento a fornecedores ou para obter descontos por pagamento antecipado.
- Com visibilidade dos dados das faturas, os tesoureiros podem planejar os próximos pagamentos e reduzir problemas de caixa.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Digitalize o faturamento e as compras em uma única plataforma baseada em IA. Processe faturas eletrônicas mais rápido utilizando um mecanismo de extração de dados para determinar cada aspecto da fatura, comparação por linha do PO, recomendações de códigos fiscais e capacidade de validação de requisitos específicos para cada país.
- Disponibilize acesso aberto e simplificado a vários canais automatizados para que os fornecedores enviem faturas, e ofereça maior visibilidade de faturas e status de pagamentos.

Saiba mais sobre gestão de faturamento

Confira como essa empresa de manufatura global adotou uma abordagem regional baseada em conformidade em seu [faturamento eletrônico](#) para alcançar rapidamente as metas de ROI.



Tempo de ciclo de aprovação da fatura



DEFINIÇÃO

O tempo de ciclo de aprovação da fatura é o tempo médio decorrido do momento em que uma fatura entra no sistema até ser aprovada para pagamento (mas não necessariamente paga).

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- Com faturas em papel e processos de aprovação fora de sincronia, pode levar dias, ou até semanas, para aprovar uma simples fatura. O Contas a Pagar acaba perdendo tempo com o excesso de tarefas manuais, como identificação da conta certa para cada fatura, aplicação de códigos e solicitação manual de aprovações.
- Tempos de aprovação mais rápidos ajudam a evitar atrasos nos pagamentos, multas e possível frustração de fornecedores, que, em casos mais graves, podem até resultar na anulação de contratos ou na recusa de futuros projetos.
- Aprovações mais rápidas podem melhorar os retornos de capital de giro com a obtenção de descontos por pagamento antecipado, além de poder ajudar as equipes de finanças a concluírem a escrituração contábil mais rápido, pois as faturas são processadas com mais agilidade.

COMO MELHORAR

✔ QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR

- Introduza políticas que envolvam cadeias de aprovação variadas, de acordo com valores ou categorias.
- Configure sistemas para aprovar automaticamente faturas de valores baixos, pré-aprovados. Incorpore [monitoramento de gastos em tempo real](#) baseado em IA para detectar fraudes e manter o foco das auditorias.
- Priorize o processamento e as aprovações com um workbench de faturas.

Conheça as cinco etapas fundamentais para transformar seu processo de contas a pagar 

“Ficamos entusiasmados com os resultados e a rapidez para obter o valor das [eficiências do processo](#).”

Amanda Prochaska
Ex-vice-presidente de compras PMO



Taxa de correspondência na primeira tentativa



97,0%

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

DEFINIÇÃO

Taxa de correspondência na primeira tentativa descreve a porcentagem de faturas com correspondência de duas ou três vias com POs e documentos de recebimento sem exigir tratamento de exceções.

POR QUE É IMPORTANTE

- Uma alta taxa de correspondência indica eficiência. Faturas sem correspondência precisam ser analisadas manualmente, impedindo que as equipes de contas a pagar façam tarefas de maior valor.
- Uma alta taxa de correspondência também indica que as políticas de conformidade são efetivas e que reduzem o risco de pagamentos não autorizados ou errados.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Digitalize POs e faturas e observe um aumento massivo na taxa de correspondência na primeira tentativa.
- Com recursos de compras e faturamento disponíveis em uma única plataforma, os fornecedores conseguem criar automaticamente uma fatura precisa baseada nas informações do PO.
- Considere o uso de uma correspondência de três vias com um recibo de mercadorias. As equipes podem optar por pagar automaticamente as faturas correspondentes dentro de determinadas tolerâncias.

Saiba mais sobre a correspondência de faturas

“A taxa de correspondência na primeira tentativa é essencial para empresas que realmente buscam a transformação na era digital e utilizar seus recursos da melhor maneira possível.”

Josh King
Vice-presidente sênior de cadeia de suprimentos e projetos estratégicos



A woman with long dark hair, wearing a grey blazer over a black and white striped shirt, is smiling and looking at a tablet computer. She is standing in a warehouse or office space filled with cardboard boxes. The background is slightly blurred, showing more boxes and a bright window. The word "Despesas" is written in a large, dark blue font on the right side of the image.

Despesas

Controle custos e libere recursos por meio das despesas

“Decidimos investir no projeto de Viagens e despesas por dois motivos: um, automatizar o processo de viagens e despesas e dois, sermos realmente capazes de agilizar esse processo e aliviar uma imensa carga de trabalho para os aprovadores em campo.”

Service Corporation International (SCI), fornecedora americana de produtos e serviços funerários

- Com o foco das empresas nas margens, ter visibilidade e controle total sobre todos os gastos, inclusive despesas de funcionários, é essencial. Itens que deveriam ser pré-aprovados, geralmente são contabilizados como despesas, perdendo oportunidades de obter economias negociadas nessa categoria. Os tesoureiros também precisam ter uma visão dos gastos futuros para estabelecer posicionamento e previsão de caixa precisos.
- A gestão de despesas inteligente promove a adesão às políticas da empresa, diminui as surpresas para as equipes de planejamento e análise financeira e melhora significativamente a eficiência diária.

Saiba mais sobre gestão de despesas de ponta a ponta



Tempo de ciclo de aprovação do relatório de despesas



7,6
horas úteis

DEFINIÇÃO

O tempo de ciclo de aprovação do relatório de despesas é o tempo médio decorrido do momento em que um relatório de despesas entra no sistema até ser aprovado para pagamento.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- Processos baseados em papel ou em planilhas e sistemas de gestão de despesas fora de sincronia praticamente impossibilitam o processamento rápido de reembolsos de despesas por parte das equipes de Contas a Pagar.
- E a demora do reembolso é uma importante causa de frustração para funcionários que têm despesas com itens e serviços para realizar seu trabalho.
- Tempos de aprovação curtos incentiva o envio oportuno de comprovantes de despesas, melhorando o controle do orçamento.

COMO MELHORAR

✔ QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR

- Selecione um sistema que registre despesas no momento em que ocorrem e que utilize monitoramento inteligente para controlar os custos.
- [Use IA](#) para fazer o registro de informações de recibos e preencher automaticamente categorias e campos de despesas.
- Habilite e promova o uso de dispositivos móveis para envio de relatórios de despesas em tempo real, em campo.

Saiba mais sobre gestão de despesas abrangente



Linhas de relatório de despesas dentro da política



DEFINIÇÃO

Linhas de relatório de despesas dentro da política é um indicador que mede a porcentagem de linhas que atendem aos limites estabelecidos na política dentro dos relatórios de despesas.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

RESILIÊNCIA

POR QUE É IMPORTANTE

- Os funcionários podem não ter conhecimento das políticas de despesas existentes e enviar relatório de despesas fora de conformidade. Aprovações manuais, que geralmente não oferecem tempo para analisar detalhes, aumentam drasticamente o potencial de erros e fraudes, além de comprometer a conformidade.
- Mudanças em regulamentos, variação nas diárias globais e diferentes estruturas fiscais dificultam o trabalho das equipes de Contas a Pagar para manter a conformidade em meio a processos desarticulados e baseados em papel.
- Um número maior de linhas de relatórios de despesas em conformidade com as políticas reduz a sobrecarga de auditorias manuais e acelera os prazos de reembolso para os funcionários.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Implemente um sistema com modificações em tempo real ou com alertas de que itens de linha podem não estar em conformidade com a política.
- Utilize [recursos de IA](#) para monitorar despesas, permitindo que os revisores encontrem problemas de conformidade e sinalizem a investigação de fraudes com proatividade.
- Aplique insights de processos para comparar tempos de ciclo com os da comunidade e identificar oportunidades de aprimoramento.

Saiba mais sobre gestão de despesas abrangente





Pagamentos

Gere resiliência modernizando os pagamentos

Entenda como essa empresa usou a Coupa para transformar seus pagamentos corporativos, observando uma melhora de 90% no cumprimento de requisitos de pagamento e reduzindo os atrasos nos pagamentos de 70% para 10% em apenas um mês.

CBRE, empresa de serviços imobiliários comerciais e de investimentos

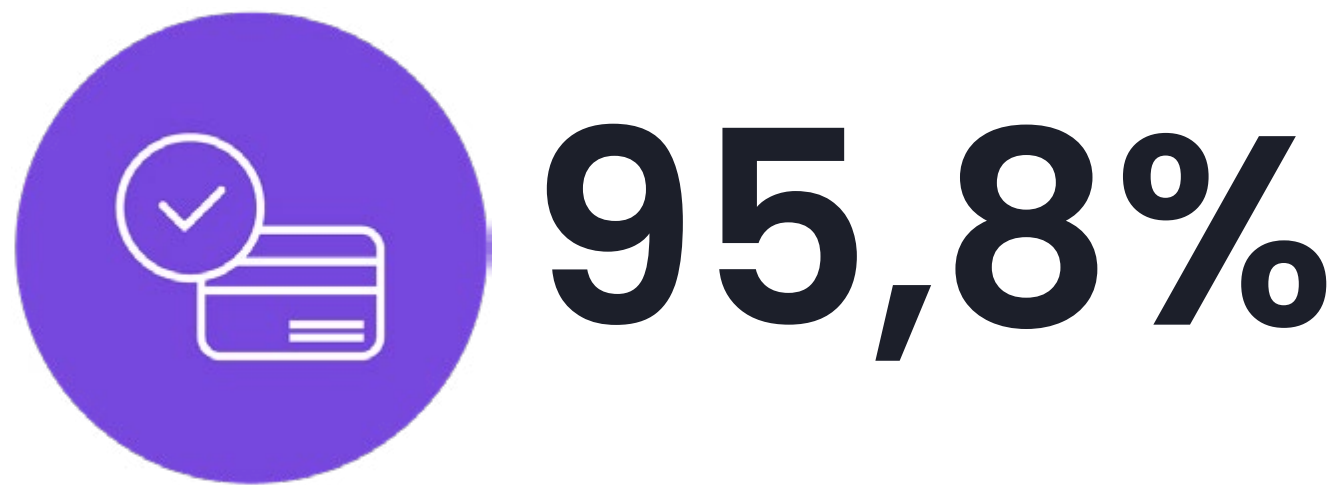
- Os pagamentos digitais melhoram o desempenho financeiro por meio de abatimentos em cartões virtuais, descontos por pagamento antecipado e menores taxas de transações. A otimização de prazos aumenta o capital de giro.
- Os profissionais de tesouraria conseguem identificar excesso ou déficit de caixa com o aumento da visibilidade do sourcing até a liquidação, bem como de pagamentos futuros, que são automaticamente incorporados na posição do caixa. A transparência total quanto aos termos de pagamento do fornecedor também melhora as decisões de cobertura.
- Processos de pagamento digital, incluindo gestão de informações de endereço de remessa de fornecedores, criação de lotes, aprovações e reconciliação, permitem que as equipes otimizem o back-office, evitem fraudes e simplifiquem os requisitos de controle.

Saiba mais sobre pagamentos digitais



CBRE

Faturas pagas digitalmente



DEFINIÇÃO

Faturas pagas digitalmente indicam a porcentagem de faturas vinculadas a pagamentos digitais em relação ao total de faturas eletrônicas processadas na plataforma da Coupa.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

EFICIÊNCIA

POR QUE É IMPORTANTE

- Os pagamentos digitais melhoram a segurança e a detecção de fraudes com mecanismos adicionais de controle, e aprendizado gerado por IA.
- A produtividade das equipes de contas a pagar aumenta consideravelmente com operações automáticas. A digitalização dos pagamentos reduz o trabalho manual e aumenta a eficiência de SG&A, além de possibilitar a reconciliação automática.
- As equipes também podem ver quais pagamentos precisam efetuar e quando, sem cometer erros. Isso resulta em mais oportunidades de otimizar o capital de giro e de administrar o caixa com cartões virtuais e descontos por pagamento antecipado.
- É mais fácil fortalecer o relacionamento com os fornecedores quando eles sabem que serão pagos, no valor certo, no prazo certo e de maneira consistente.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Implemente recursos de pagamentos digitais para habilitar a continuidade de dados, reconciliação automática e múltiplas verificações automáticas que reduzem erros e evitam fraudes.
- Amplie suas estratégias de pagamento digital para incluir cartões virtuais. Considere incluir uma opção de “Recebimento com cartão” nos POs.
- Apresente aos fornecedores a facilidade da gestão de pagamentos on-line usando um portal de autoatendimento seguro.

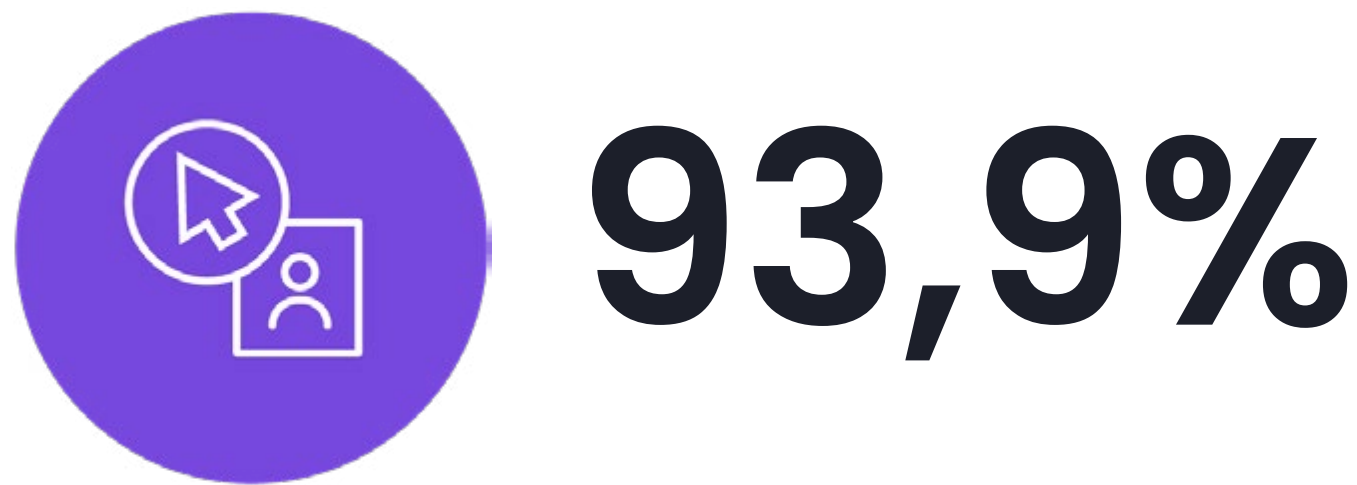
Conheça cinco pontos problemáticos comuns dos pagamentos

“A mudança para [faturamento no cartão com a Coupa](#) permitiu que eliminássemos o pagamento de encargos adicionais que os fornecedores estavam repassando para nós. Agora, estamos monitorando os valores economizados, e podemos afirmar que são significativos.”

Elizabeth Mozley
Diretora global de gestão de categoria



Fornecedores que utilizam pagamentos digitais



DEFINIÇÃO

Fornecedores que utilizam pagamentos digitais é um indicador da porcentagem de fornecedores que recebem pagamentos por meios digitais, ou seja, não por cheques impressos ou transferências bancárias externas.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

EFICIÊNCIA

POR QUE É IMPORTANTE

- Pagamentos digitais agilizam o processo do Contas a Pagar. Todos os pagamentos são feitos a partir do mesmo sistema, eliminando atualizações de status e acompanhamento manual demorados, especialmente para fornecedores não estratégicos, que normalmente exigem faturas e formas de pagamento alternativas.
- Eles também asseguram que há controles internos adequados disponíveis, como a definição de regras sobre quem pode aprovar e como funciona a cadeia de aprovação.
- Pagamentos digitais proporcionam mais visibilidade e controle sobre valores desembolsados. As equipes precisam ser capazes de responder rapidamente e exigir conformidade, por exemplo, em caso de alteração de conta bancária, ou se uma região for colocada sob sanção.

COMO MELHORAR

QUANTO MAIS ALTO, MELHOR

- Incentive a adoção de descontos por pagamento antecipado, condições de pagamento flexíveis, e ofereça várias opções de forma de pagamento.
- Aumente a conscientização sobre pagamentos com cartão virtual. Se fornecedores não estratégicos pontuais aceitarem essa forma de pagamento, inclua como forma preferencial no PO.
- Identifique fornecedores que já aceitam pagamentos digitais de outros compradores e priorize a habilitação de pagamentos digitais com eles.

Saiba como transformar os pagamentos corporativos

“Antes da Coupa, emitíamos mais de 80 mil cheques por ano. Agora, 100% dos novos fornecedores integrados na plataforma recebem pagamentos digitais graças à conexão entre hosts intermediada pela Coupa.”

Travis Hodge
Diretor de compras



Tempo de ciclo de aprovação de lote de pagamentos



DEFINIÇÃO

Tempo de ciclo de aprovação de lote de pagamentos mede a rapidez com que um lote de pagamentos a fornecedores pode ser aprovado.

MULTIPLICADOR DE MARGENS

PRODUTIVIDADE

POR QUE É IMPORTANTE

- Processos de aprovação de lote mais rápidos permitem que as equipes efetuem pagamentos no momento certo. Isso reduz a necessidade de pagamentos urgentes e gera mais oportunidades de obter descontos por pagamento antecipado.
- Com aprovadores distribuídos por região, ou até globalmente, as equipes sobrecarregadas do Contas a Pagar dedicam um tempo valioso na busca de assinaturas por e-mail ou em papel.
- Processos de aprovação de pagamento realmente eficientes promovem uma [separação de tarefas](#) dentro da cadeia de aprovação. As funções são claramente definidas desde o início para evitar confusão e erros dispendiosos e demorados.

COMO MELHORAR

✔ QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR

- Otimize as aprovações minimizando a complexidade das cadeias e matrizes de aprovação.
- Autorize vários aprovadores, em todos os processos de aprovação, para evitar a formação de gargalos.
- Melhore a criação e a programação de lotes com o workbench de pagamentos na plataforma de S2P.

Saiba mais sobre agilidade nos pagamentos 

Conheça a história desse provedor de produtos e serviços especializados, que reduziu seus [tempos de aprovação](#) de pagamentos de horas para minutos por semana.

SAGA

A rota para o crescimento rentável

Este relatório oferece aos líderes de finanças e de compras uma noção do nível de preparo de suas empresas para se adaptar ao ambiente corporativo atual, incluindo avanços rápidos e inovadores em IA. Mas isso é apenas parte da equação. Para traçar rotas de transformação que levem ao crescimento durável e rentável, os líderes também precisam entender por que suas organizações têm dificuldade de interromper a redução das margens, fazer mais com menos e garantir conformidade e governança eficazes.

COMO AJUDAR CIOs A ESCOLHER O INVESTIMENTO CERTO PARA CRESCER

Com cada vez menos projetos financiados e parcerias sob análise minuciosa, o apoio de TI na gestão total de gastos é fundamental. No entanto, 73% dos CFOs e líderes de finanças [nunca estão alinhados](#) com os CIOs quanto às prioridades estratégicas. Uma parceria sólida ajuda os CIOs a compreenderem a mudança drástica no comportamento de compras e como podem apoiar iniciativas maiores de crescimento rentável que vão além do seu departamento.

- Todas as soluções são adaptáveis? Sobreviverão à diminuição de recursos?
- Como é possível aproveitar e integrar avanços de IA sem aumentar os riscos ou os custos?
- Em que resultados específicos podemos nos concentrar (em vez de “produtividade no trabalho”)?

AVALIE A MATURIDADE FINANCEIRA E DE COMPRAS

Modelos de maturidade oferecem aos CFOs e líderes de finanças uma visão rápida e clara do que está funcionando bem (e do que não está) nas organizações de finanças e compras – e quais investimentos em pessoas, processos e tecnologia ampliarão o efeito multiplicador de margens da sua plataforma de S2P.



Retome o controle da sua integridade financeira



Prepare-se para o futuro de procurement



22 KPIs do sourcing ao pagamento

	INDICADOR-CHAVE DE DESEMPENHO	META	BENCHMARK
Controle de gastos	 Controle de gastos	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	5,8% mais economia em gastos totais para as empresas de alto desempenho
Ambiental, social e governança (ESG)	 Composição da diversidade de fornecedores	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	7 categorias
	 Taxa de conclusão de avaliação de gestão de riscos	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	79,7%
	 Tempo de ciclo da avaliação de gestão de riscos	 QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR	30,1 horas úteis
	 Tempo de ciclo de gestão de informações de fornecedores	 QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR	8,2 horas úteis
	 Tempo de ciclo da gestão de contratos	 QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR	8,2 dias úteis
Do sourcing ao contrato	 Gasto estruturado	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	70,4%
	 Gastos em contrato	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	83,7%
	 Gastos com fornecedores principais	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	17,4%
Compras	 Gastos pré-aprovados	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	96,1%
	 Processamento eletrônico de POs	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	98,8%
	 Tempo de ciclo da requisição ao pedido	 QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR	3,8 horas úteis
Gestão de caixa e liquidez	 Reconciliação automática do fluxo de caixa	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	97,0%
	 Índice de concentração de caixa	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	73,0%
Faturamento eletrônico	 Processamento eletrônico de faturas	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	83,1%
	 Tempo de ciclo de aprovação da fatura	 QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR	10,6 horas úteis
	 Taxa de correspondência na primeira tentativa	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	97,0%
Despesas	 Tempo de ciclo de aprovação do relatório de despesas	 QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR	7,6 horas úteis
	 Linhas de relatório de despesas dentro da política	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	98,9%
Pagamentos	 Faturas pagas digitalmente	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	95,8%
	 Fornecedores que utilizam pagamentos digitais	 QUANTO MAIS ALTO, MELHOR	93,9%
	 Tempo de ciclo de aprovação de lote de pagamentos	 QUANTO MAIS BAIXO, MELHOR	1,9 hora útil



RELATÓRIO DE BENCHMARK DE GESTÃO TOTAL DE GASTOS 2024

Sobre a Coupa

A Coupa multiplica as margens utilizando insights da comunidade gerados por inteligência artificial e é a plataforma líder do setor de gestão de gastos para empresas de todos os tamanhos. A IA da Coupa utiliza dados baseados em trilhões de dólares em gastos diretos e indiretos gerados por uma rede global composta por mais de 10 milhões de compradores e fornecedores. Proporcionamos a você a habilidade de prever, recomendar e automatizar decisões de negócios mais inteligentes e lucrativas, potencializando suas margens operacionais. Coupa, the margin multiplier company™. Saiba mais em coupa.com/pt-br. Siga-nos no [LinkedIn](#) e no [X \(Twitter\)](#).

"Coupa, o logotipo Coupa, "Make Margins Multiply" e "Coupa is the margin multiplier company" são marcas registradas da Coupa Software Inc. Todas as outras marcas pertencem aos respectivos proprietários."