



11 mesures de gestion des risques fournisseurs en période d'incertitude économique

Après des années de stabilité économique et de croissance, nous sommes aujourd'hui confrontés à des bouleversements sans précédent de la supply chain à l'échelle mondiale. Les responsables Finances et Achats doivent désormais avoir une parfaite connaissance de l'état de santé de leurs fournisseurs et prendre des dispositions afin de réduire les risques à tous les niveaux.

Voici 11 mesures permettant de réduire les risques fournisseurs dès à présent :

- **Mettez en place une surveillance continue afin de détecter les risques émergents.** Suivez de près les risques fournisseurs et optimisez votre panel fournisseurs à l'aide de scores de risque établis à partir de sources de données externes et de données de performances concrètes issues d'une vaste communauté *composée des clients de vos fournisseurs*.
- **Appuyez-vous sur des évaluations multicritères des risques fournisseurs.** Mesurez les risques sur la base de plusieurs critères, tels que les risques financiers, les poursuites judiciaires et les impressions liées à l'actualité. Utilisez une plate-forme digitale dotée d'un outil de gestion des risques afin de définir un score de risque pour chacun de vos fournisseurs.
- **Tenez compte des fournisseurs de N-ième rang.** Veillez à disposer d'informations non seulement sur vos fournisseurs directs, mais aussi sur leurs propres fournisseurs (ainsi que sur les fournisseurs de ceux-ci, et ainsi de suite).
- **Accédez à des domaines de risque critique à propos de vos fournisseurs.** Assurez un suivi des risques fournisseurs dans des domaines critiques tels que la résilience opérationnelle, la sécurité de l'information, la lutte contre la corruption, et bien d'autres.
- **Automatisez la gestion des fournisseurs.** Digitalisez vos processus afin de faciliter les relations entre les fournisseurs et votre équipe en cette période de télétravail, tout en améliorant l'efficacité sur le long terme. Visualisez les demandes de données manquantes lors de l'émission de nouveaux bons de commande ou quand les fournisseurs envoient des factures, afin d'obtenir rapidement les informations nécessaires.
- **Gagnez en visibilité sur les transactions pour chaque fournisseur.** Analysez vos dépenses en fonction du niveau de risque fournisseurs, et accédez à des données sur les transactions, les litiges et les factures refusées pour chaque fournisseur.
- **Développez des plans de contingences.** Ne vous limitez pas à la surveillance des risques fournisseurs. Prenez des mesures immédiates en vous fondant sur des scores de risque et des recommandations. Bloquez les fournisseurs à haut risque afin de geler toutes les transactions immédiatement et/ou de choisir des fournisseurs alternatifs.
- **Aidez les fournisseurs de petite taille en matière de liquidités.** Si vous en avez les moyens, proposez à vos fournisseurs clés ayant des problèmes de liquidités de les payer plus rapidement. Pensez à procéder aux paiements via une carte de crédit « virtuelle » lors de l'émission de chaque bon de commande pour les aider à se maintenir à flot. Vous réduisez ainsi le risque d'interruption des activités avec une incidence minime sur la trésorerie de votre entreprise.
- **Favorisez les paiements dématérialisés.** Si vous payez toujours vos fournisseurs à l'aide de chèques papier, la dématérialisation des paiements est un excellent moyen de réduire les délais et d'éviter ainsi les pénalités. Cela vous permet en outre de réaliser des paiements n'importe où, même en télétravail.
- **Mettez en place une visibilité totale sur les dépenses à risque.** Utilisez une plate-forme de Business Spend Management (BSM) complète afin de gagner en visibilité sur les commandes et les factures des fournisseurs à risque.
- **Adaptez votre supply chain à vos besoins.** Remplacez les fournisseurs à risque par des fournisseurs fiables en vous fondant sur un processus de sourcing optimisé à l'aide d'algorithmes. Limitez les risques en améliorant la redondance et en diversifiant votre base fournisseurs au niveau global.

Ces 11 mesures vous permettront de réduire considérablement les risques associés à votre base fournisseurs.

Pour découvrir nos préconisations en vue de renforcer votre résilience en période d'incertitude économique, rendez-vous sur www.coupa.com/resilience.